



CENTRE UNIVERSITAIRE
DE FORMATION
ET DE RECHERCHE
JEAN-FRANÇOIS CHAMPOLLION



MASTER II PROFESSIONNEL
« E-ADMINISTRATION ET SOLIDARITE NUMERIQUE »

ANNEE UNIVERSITAIRE 2007-2008

RAPPORT DE STAGE

Etat des lieux numérique de la ville de Guédiawaye :
Etude sur l'équipement et les usages en TIC

Ousmane GUEYE

Structure d'accueil :
Mairie de la Ville de
Guédiawaye



Maître de stage :
Mamadou DIENG

Encadrant pédagogique :
Mathieu VIDAL

Soutenance : Juillet 2008

Remerciements :

Nous tenons à remercier, pour leur collaboration à la tenue de notre stage :

M. Moustapha SARR, Secrétaire générale de la ville de Guédiawaye,

M. Mamadou DIENG, Assistant technique Agenda 21 de la ville de Guédiawaye,

Tout le personnel administratif et technique de la ville de Guédiawaye et des communes d'arrondissement,

Toutes les personnes ressources qui ont participé de prêt ou de loin au bon déroulement de notre stage.

SOMMAIRE

Introduction :

Chapitre 1 : Cadre Général de l'étude

1-1: Présentation de la ville de Guédiawaye

1-2: Quelques éléments sur les projets de développement local et des politiques en TIC

1-3 : Présentation de la Mission assignée au cours du stage et Approche méthodologique

Chapitre 2 : Etude sur l'état des lieux numérique de la ville de Guédiawaye

2-1 : Analyse des travaux effectués dans le domaine de l'équipement numérique existant au niveau de la ville

2-2 : Diagnostic sur les usages faits de ces équipements numériques dans le processus d'appropriation des outils TIC

Chapitre 3 : Evaluation des travaux effectués et recommandation

3-1 : Evaluation du déroulement des activités du stage

3-2 : Quelques recommandations pour l'amélioration de la situation numérique de la ville de Guédiawaye

Conclusion :

Introduction :

Le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'administration locale est devenu une étape plus que importante pour toute collectivité locale se voulant performante dans l'exécution de ses politiques publiques. Il est indispensable de nos jours de s'intégrer à cette nouvelle forme d'administration locale. Il s'agit là d'une politique délibérée, mise en place par des Collectivités locales et territoriales, quel qu'en soit l'échelon, pour mettre les TIC au service des projets de développement local participatif et durable. Cette initiative est prise en compte dans les nouvelles politiques de modernisation de l'Etat du Sénégal entamées au début des années 2000 avec la mise en œuvre de l'Intranet gouvernemental et la création de l'Agence de l'Informatique de l'Etat.

En ce sens, les pouvoirs locaux l'ont compris, et en collaboration avec les acteurs oeuvrant pour le développement territorial durable, ils ont adopté cette nouvelle politique d'administration ou de gouvernance locale intégrant d'une manière représentative les TIC.

Le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'administration locale est devenu une étape plus que importante pour toute collectivité locale se voulant performante dans l'exécution de ses politiques publiques. Il est indispensable de nos jours de s'intégrer à cette nouvelle forme d'administration locale. Les pouvoirs locaux l'ont compris, et en collaboration avec les acteurs oeuvrant pour le développement territorial durable, ils ont adopté cette nouvelle politique d'administration ou de gouvernance locale intégrant d'une manière représentative les TIC.

Il s'agit là d'une politique délibérée, mise en place par des Collectivités locales et territoriales, quel qu'en soit l'échelon, pour mettre les TIC au service des projets de développement local participatif et durable.

Cependant, des programmes Nord-Sud ont été initiés, sous forme de coopération décentralisée pour la solidarité numérique, dans le but de promouvoir cette forme de gestion collaborative des politiques publiques locales dans les pays en voie de développement. C'est dans ce cadre que la ville de Guédiawaye a bénéficié du Projet de mise en oeuvre d'un outil collaboratif pour la e-gouvernance et le développement local durable de l'agglomération dakaroise. C'est un projet d'une envergure numérique intense, qui requière l'existence et un certain degré d'appropriation des TIC au niveau des acteurs de la gouvernance locale et du développement durable qui représentent les usagers potentiels.

La ville de Guédiawaye représente, dans le contexte africain, un territoire d'expérimentation sur le processus de développement d'une société de l'information durable. C'est ainsi qu'elle bénéficie d'un projet de coopération avec la Communauté d'agglomération de Castres Mazamet¹ et participe au développement d'un outil collaboratif pour la e-gouvernance et le développement local durable de l'agglomération dakaroise.

En effet, il s'est révélé intéressant de voir si Guédiawaye est fin prête à accueillir un tel projet de coopération décentralisée d'une envergure numérique aussi bien du point de vue technique que social.

C'est dans ce sens que mon stage s'est vu planifier suivant une étude sur la situation numérique de la ville de Guédiawaye afin de constater l'existant en matière d'infrastructures numériques. Il était intéressant de définir les axes d'intervention stratégique d'une nouvelle politique numérique.

Ce projet constitue une première expérimentation de l'adaptabilité des outils collaboratifs développés par les villes françaises dans le cadre du projet de recherche « e-Atlas, Atlas mondial de la société de l'information » dans les pays africains francophones. C'est une manière de promouvoir les technologies de l'information et de la communication dans le système de gouvernance locale des collectivités territoriales africaines.

La réussite d'un tel projet requiert une certaine dynamisation des politiques numériques locales allant dans le sens de l'appropriation des technologies de l'information et de la communication par les différentes couches de la population et acteurs locaux de développement. De ce fait, la ville de Guédiawaye doit se constituer en pôle de développement numérique par rapport au contexte dudit projet.

Cependant il est opportun, voire même indispensable d'évaluer ce degré d'appropriation par rapport à l'accessibilité de l'Internet et le niveau d'usage que les principaux concernés en font. Les principaux concernés dans la mise en œuvre du projet constituent les groupes d'acteurs locaux, répartis en quatre entités représentatives, oeuvrant pour la gouvernance et le développement local durable. Les groupes d'acteurs locaux identifiés se présentent comme suit:

¹ Située dans le département du Tarn, Région Midi Pyrénées, FRANCE

- Les élus et techniciens des municipalités et services publics déconcentrés
- Les organisations de la société civile et les associations
- Le secteur éducatif
- Les acteurs du secteur productif local (coopératives, GIE, groupements féminins, mutuelles de santé, etc.).

Dans une perspective de limiter notre champ d'étude, il nous était demandé de prendre en considération seulement trois groupes d'acteurs pour mener à bien nos activités de terrain. Ces trois groupes d'acteurs concernent les élus et techniciens des municipalités et services publics déconcentrés (services déconcentré et décentralisé), le secteur éducatif et les Cybercafés.

Dès lors, des interrogations se posent quant à l'utilisation efficiente du portail collaboratif, qui n'est rien d'autre qu'un espace numérique d'échange et de dialogue entre le pouvoir public local et les différents acteurs locaux pour le développement intégré et durable. De ce fait, il s'est révélé important de faire un diagnostic numérique de la ville de Guédiawaye afin de disposer des éléments de réponses sur les préoccupations d'atteinte des objectifs assignés à la mise en œuvre de l'outil collaboratif. Ainsi, il apparaît clairement que toute la problématique de la mise en place d'un tel dispositif de gouvernance locale se résout à la disponibilité et à la qualité des infrastructures et équipements numérique existants dans le territoire communal. L'existence d'un plateau numérique à Guédiawaye, opérationnel et adéquat au développement d'un système de gestion des affaires locales et de promotion du développement local durable basé sur les TIC, est centrale et fondamentale pour la réussite dudit projet. Ce qui témoigne au préalable de la pertinence de faire une analyse des conditions d'adaptation de ce portail au contexte d'une ville africaine en développement.

Cependant, il incombait pour nous de réaliser une étude sur l'état des lieux des technologies et usages des TIC sur le territoire de la ville de Guédiawaye. En ce sens, ce travail nous a permis de faire une évaluation de la situation numérique du territoire et d'en identifier les principaux besoins et attentes des différents acteurs respectifs. Nous nous sommes focalisés sur trois catégories d'acteurs locaux que sont les services déconcentrés (et/ou décentralisées) de l'Etat, le secteur éducatif et les cybercafés.

L'objectif du stage était donc de faire un diagnostic numérique de la ville de Guédiawaye suivant les différents acteurs au développement local. Il s'agissait de faire l'état des lieux en matière d'infrastructures et de services numériques dans la ville. Ce qui pouvait nous fournir

des informations intéressantes concernant les équipements numériques disponibles au niveau des établissements scolaires, des cybercafés en général, et de s'imprégner du niveau d'accessibilité des populations à ces types d'infrastructures. En même temps, ces informations pourront servir aux partenaires du projet afin d'identifier les technologies numériques transférables sur la ville de Guédiawaye pour la mise en œuvre et l'adaptabilité d'un outil collaboratif correspondant aux objectifs du projet.

Notre étude permettra d'accompagner le processus de mise en œuvre de l'outil collaboratif de gouvernance et de développement local dans une logique d'approche participative vis-à-vis des différents acteurs concernés. Cette approche participative qui implique l'ensemble des groupes économiques et socio-professionnels oeuvrant pour un développement local durable de la ville relève d'une importance particulière dans la bonne conduite des objectifs du projet de coopération décentralisée.

Ce présent rapport est structuré en trois chapitres. Le premier chapitre retrace le cadre général de notre étude suivant la présentation de la ville de Guédiawaye et les politiques publiques de développement des TIC aux niveaux des collectivités locales en général. Le deuxième chapitre étale les résultats tirés de notre étude sur l'état des lieux numérique de la ville de Guédiawaye avec le traitement de données issues des enquêtes de terrain sur l'équipement numérique existant et les usages qui en sont faits par les différents acteurs du développement local. Et le troisième chapitre est consacré à l'évaluation de nos travaux et à la proposition de recommandations émanant de l'exploitation détaillée des résultats de nos enquêtes effectuées sur le terrain.

Chapitre 1 :

Cadre Général de l'étude

1-1: Présentation de la ville de Guédiawaye :

La ville de Guédiawaye avait initié une campagne de propagande de sa localité au niveau des partenaires extérieurs avec la mise en place d'un site Internet www.villedeguediawaye.sn. Ce site permettait non seulement de présenter la ville mais aussi le fonctionnement de la mairie afin de vendre l'image de Guédiawaye. Mais le site est à l'image des sites vitrines qui n'offrent pas suffisamment de données et d'informations escomptées pour une ville de cette dimension monographique et institutionnelle. Nous allons vous montrer l'interface de ce site pour vous donner un aperçu de ce qu'il vaut et nous passerons à une présentation plus détaillée de la ville de Guédiawaye.



La Ville de Guédiawaye - Sénégal

Adresses utiles Liens Contactez nous Intranet Bibliothèque

Présentation

- Ville de Guédiawaye
- Conseil municipal et Réalisations
- Administration
- Vie communale
- Economie locale

Infos aux Entreprises

- La Cellule d'Animation économique
- Crédit municipal
- Société de cautionnement mutuel
- Projets et Programmes

La ville de Guédiawaye est née le 08 octobre 1990 (décret 90-36). le décret N° 96745 du 30 août 1996 faisant suite à la loi portant code des collectivités locales subdivise administrativement la ville de Guédiawaye en cinq (05) communes d'arrondissement que sont Golf sud, Sam Notaire, Wakhinane Nimzatt, Médina Gounass, Ndiarème Limamoulaye.

Elle est située dans la région de Dakar qui se situe à 13 km du centre ville. Avec ses 14 km² de superficie, la ville est devenue une véritable mégaloopole avec 500.000 habitants.

Guédiawaye est une ville dépourvue de ressources financières, mais riche de ses associations et organisations communautaires de base (ASC, GPF, GIE, CDQ). Elles constituent le creuset des initiatives développantes dans l'exercice de planification concertée à travers le « projet de ville ». Elles s'offrent comme les leviers de la mobilisation sociale et de la participation communautaire.



Député-Maire
Bocar Sidick Ka

Interface du Site Internet de la ville de Guédiawaye

1-1-1 : Aspects monographiques :

Avec une superficie de 14 Km², la ville de Guédiawaye se situe au centre de la région métropolitaine de Dakar, capitale du Sénégal. Elle s'étend sur une distance de 7,5 km d'Est en Ouest et de 3,9 km du Nord au Sud, et dispose d'une frange côtière de 7km.

La ville de Guédiawaye compte environ 500 000hbts, constitués en majorité de jeunes de moins de 25ans (65% de la population totale). La population s'inscrit dans un périmètre administratif d'un peu plus de 20km², ce qui donne une densité brute de 200hbts/km² dépassant de loin celle de Dakar (45hbts/km²). Elle est constituée à majorité de pauvres donc d'individus vulnérables. Les familles survivent grâce au système « goorgoorlou⁵ »² qui représente une méthode qualificative de lutte contre la pauvreté au niveau des zones urbaines vulnérables. Le taux d'analphabétisme est élevé car la majeure partie de cette population ne se maintient pas au niveau des structures éducatives faute de moyens. C'est ce qui explique le phénomène de la grande déperdition scolaire qui prend de plus en plus d'envergure malgré la présence importante de structures scolaire et oeuvrant pour la promotion de l'alphabétisation. Etant donné que la proportion des jeunes de moins de 25ans est très forte, les conséquences malheureuses en sont que la délinquance, la prostitution (un nombre important de filles mères) et le chômage constituent l'occupation majeure de cette tranche vulnérable de la population.

Sur le plan économique, la ville de Guédiawaye dispose d'une faible structuration économique caractérisée par une prédominance du secteur informel. L'inexistence de zone d'activités industrielles et de services fait que la ville de Guédiawaye abrite essentiellement des activités économiques de proximités, principalement des activités informelles comme le commerce et l'artisanat. Les actifs, soit 25% de la population, exercent dans le secteur informel³ et près des 2/3 travaillent en ville (à Dakar plus précisément). Le niveau moyen des revenus restent faibles (6000 FCFA/personne/mois), ce qui est inférieur à l'indice de pauvreté défini par la Banque Mondiale (9100 FCFA). Le chômage urbain reste important à Guédiawaye, atteignant le quart voire le tiers de la population active urbaine. A la catégorie des chômeurs vrais (qui ont perdus leur emploi et qui en cherchent un autre), il y a aussi les

² Système de gestion des familles démunies instaurée par L'ONG ENDA

³ Rapport spécial de la mission d'audit urbain, organisationnel et financier de la ville de Guédiawaye, Tome II

chômeurs déguisés, c'est-à-dire les travailleurs occasionnels sous-employés. Ces actifs inoccupés sont nombreux alors que les emplois créés sont rares.

Ces jeunes chômeurs sont ainsi à la charge de la collectivité et les problèmes liés au travail crée en milieu urbain un malaise social surtout dans les grosses agglomérations comme Guédiawaye où les conditions de vie d'un nombre croissant de ménages se précarisent à cause de leurs difficultés pour accéder à des ressources stables et suffisantes. La pauvreté qui en découle préoccupe les autorités tant gouvernementales que locales. La persistance de la crise économique rend l'Etat incapable de satisfaire pleinement les attentes des populations en particulier des jeunes qui s'adonnent au banditisme et rendent l'atmosphère des quartiers inhabitable avec l'amplification du sentiment d'insécurité et du phénomène de la violence politique.

Le poids du secteur moderne est passé de 6,8% à 13,8% des actifs de la commune entre 1995 et 2001⁴. L'avènement des TIC a par ailleurs contribué à cette progression avec le développement de boutiques de télé-services (Téléphones, Internet, Fax, etc.).

En ce qui concerne les aspects sociaux, la ville de Guédiawaye, étant une « ville dortoir » à l'origine, apparaît comme une zone de recasement planifiée des déguerpis de Dakar. Elle a une offre déficitaire persistante en services sociaux de base malgré l'intervention des partenaires au développement. Mais il faut noter que des efforts sont entrain d'être faits et des améliorations sont visibles sur le territoire et il importe de souligner que la Ville de Guédiawaye possède de sérieux atouts économiques avec ses 7 Km de plage, ses lacs, sa bande verte et sa grande zone agricole appelée Niaye.

1-1-2 : Organisation institutionnelle :

Guédiawaye a été érigée en commune en 1990, et c'est en 1996, avec l'avènement de la décentralisation, qu'il sera procédé à la création d'une Ville et de cinq (5) communes d'arrondissement. C'est à partir de là qu'on parle de la ville de Guédiawaye et des communes d'arrondissement de Sam Ntore, Golf Sud, Ndiarème Limamoulaye, Wakhinane Nimzat et Médina Gounass.

⁴ Enquêtes - ménages Enda Rup / Ville de Guédiawaye

Suite à l'arrêté N° 00048 du 03 novembre 2003 portant réorganisation des services de la ville de Guédiawaye qui comprennent maintenant les services rattachés au cabinet du Maire et du Secrétariat général.

Les services rattachés au cabinet du Maire sont :

- le secrétariat du conseil municipal,
- le bureau de protocole et de l'accueil,
- le service des relations extérieures et de la coopération,
- le service de presse et de la communication,
- le bureau des archives, de la bibliothèque et de la communication,
- le chargé de programme auprès du Maire,
- le bureau du courrier.

Le Secrétariat général est composé par :

- le bureau central du courrier,
- la division études, planification et suivi,
- le Programme Agenda 21,
- la division des recettes et de la fiscalité,
- la division des services techniques,
- la division du suivi et de la prise en charge des compétences transférées et des paramètres femme, famille, et petite enfance,
- la division des Hall, marches et foires, expositions,
- la division de la police municipale.

Les services attachés au cabinet du Maire jouent un rôle essentiel dans le fonctionnement administratif de la structure. Ils représentent les collaborateurs immédiats de celui-ci dans l'exécution des différentes missions qui lui sont assignées pour l'attente des objectifs politiques et socio-économiques de son mandat.

Les ressources humaines des municipalités sont constituées de personnels répartis en trois catégories :

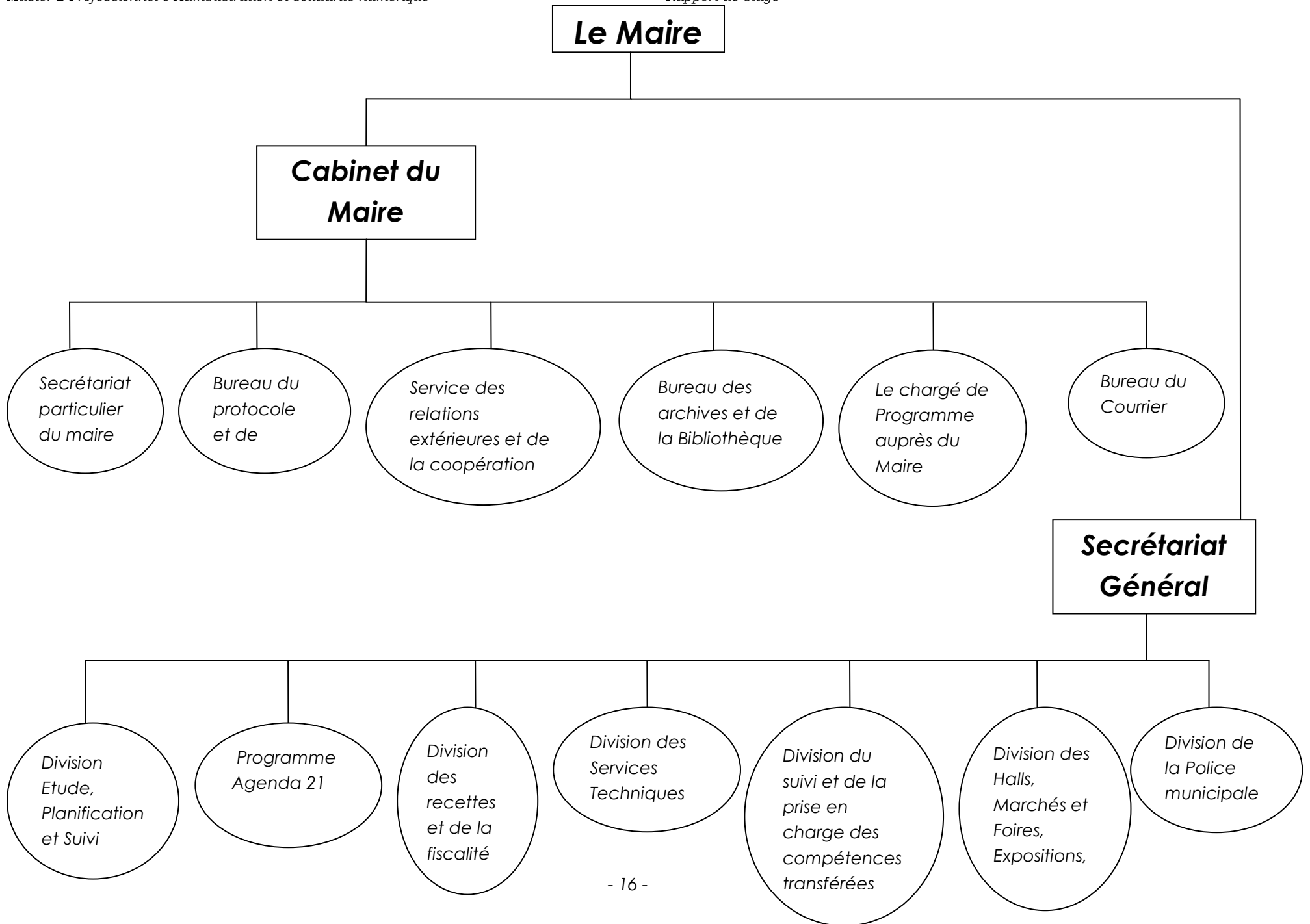
- les cadres opérationnels qui ont un niveau d'étude académique de Bac+2 (rehaussé par une expérience professionnelle avérés dans le domaine de l'administration locale) et

de Bac+4. Ils occupent en général les postes de responsable ou coordonnateur des différentes subdivisions organisationnelles des services municipaux.

- Les collaborateurs immédiats qui constituent le personnel d'appui du cabinet du Maire. Ils capitalisent un niveau d'étude moyen (Baccalauréat) et jouent un rôle important dans la planification et l'exécution des différentes activités du Maire.
- Les personnels ou agents d'exécution qui représentent la tranche des ressources humaines municipales la plus importante en nombre. Ils sont à la base de l'exécution des différents travaux et manœuvres qui sont à la charge des services municipaux. Leur niveau académique importe peu du point de vue de leurs compétences respectives, seules leurs expériences avérées sont capitalisables devant le responsable du service des ressources humaines.

Voilà la composition des personnels des services municipaux suivant leur niveau académique et leur capitalisation d'expériences reconnues dans les domaines d'activités des services municipaux.

Voici ci-après l'organigramme de fonctionnement de la Mairie de Guédiawaye :



1-2 : Quelques éléments sur les projets de développement local et des politiques en TIC :

La ville de Guédiawaye constitue une collectivité locale longtemps considérée comme banlieue de la commune de Dakar. Les résultats des projets et programmes mis en place par les gouvernants de la ville renseignent sur l'efficacité à partir des échéances fixées sur le processus de promotion du développement local. Dans ce cas présent, il incombe des réalisations obtenues dans le cadre du projet de ville initié par l'équipe municipale. L'implication effective des populations dans les initiatives de développement local est le fruit d'une volonté politique manifestée dans les instances décisionnelles municipales mais encore dans la reconnaissance des organisations communautaires de base. Le renforcement des capacités de ces structures locales constitue une des orientations du projet de ville. Le développement du capital humain représente un moteur essentiel de la croissance économique durable mais surtout du développement social et de la lutte contre la pauvreté, et c'est ce que les autorités locales de Guédiawaye ont bien compris. Ainsi, les relations entre les composants du capital humain ont été identifiées et analysées dans le cadre des ateliers de planification participative des actions du projet de ville qui ont mobilisé beaucoup d'acteurs formels et non formels au niveau de la municipalité de Guédiawaye. L'objectif de ces rencontres était de dégager des voies aptes à faire participer le grand nombre d'acteurs aux initiatives de développement. C'est dans ce cadre là que les projets et programmes de développement local ont été initiés à Guédiawaye avec la complicité de l'équipe de l'Agenda 21 de la ville.

1-2-1 : Le programme Agenda 21 de la ville de Guédiawaye :

Ce projet vise à soutenir le développement des capacités de la ville et de ses partenaires pour conduire des processus participatifs de développement local durable. Il aide la municipalité, en tant que telle, à élaborer une stratégie ou plan stratégique de développement urbain. Les collectivités locales, le secteur privé, les ONG et associations impliquées dans le développement local durable bénéficient d'actions de renforcement de capacités et d'appui à la formulation et à la mise en œuvre des instruments de la planification locale participative en matière de développement local durable. Les bénéficiaires finaux sont les populations de Guédiawaye, notamment la tranche la plus sensible voire défavorisée de la population. Celles-ci bénéficieront en premier lieu des projets d'investissement permettant un accès au service urbain de base et une amélioration des conditions de vie. Un effort particulier est fait pour prendre en compte les besoins particuliers des jeunes, des femmes et des groupes vulnérables tels que les handicapés et les personnes âgées.

C'est en ce sens que des projets démonstratifs ont été menés d'une manière sectorielle dans le cadre de l'assainissement et de l'aménagement du littoral. Des campagnes de grandes envergures ont été déjà opérées et continuent d'être programmées sur toute la zone du littoral. Ressemant, des journées de « Set Settal »⁵ ont été organisées au niveau du littoral à la hauteur quartier des « Hamo » sous la coordination de L'Agenda 21 de la ville de Guédiawaye. Ces journées ont connu une réussite remarquable vu l'état d'insalubrité qui gangrenait cette partie du littoral et le travail qui a été fait, le résultat est nettement positif et satisfaisant pour les populations riveraines. A l'heure actuelle, la bonne coordination des actions de tous les acteurs participant au développement local assure la gestion efficace de l'environnement.

Il y a aussi le volet de la coopération décentralisée qui se trouve être très entreprenante au niveau du développement local mais aussi de renforcement des capacités. Le portail ou Outil collaboratif pour la e-gouvernance et le développement local durable, qui est entrain d'être mis en œuvre, en témoigne la quintessence des initiatives de coopération Nord-Sud. Une cellule technique ayant comme mission de prendre en charge la gestion du système d'information géographique de la ville de Guédiawaye a été nouvellement rattaché au programme d'Agenda 21. Ce qui constitue un appoint sur le processus d'adressage numérique des données cadastres de Guédiawaye.

Le programme Agenda 21 planifie des sessions de formation des élus de Guédiawaye pour leur permettre, en tant qu'acteurs clés, d'impulser les logiques de développement urbain durable. Il est appuyé dans ce travail par la branche formation et renforcement des capacités de ONU-HABITAT⁶ et est mis en œuvre par ENDA TM⁷, avec à l'appui des manuels de formation adaptés au contexte sénégalais.

1-2-2 : Les politiques locales en matière de TIC :

En parlant de politiques en TIC développées par la commune de Guédiawaye, il n'en demeure pas moins de préciser que c'est l'Etat du Sénégal qui en est le principal instigateur dans le cadre du programme de modernisation de l'Etat. En effet, il a été initiée un projet d'Intranet gouvernemental répondant à deux objectifs essentiels à savoir :

⁵ Expression en langue locale (Wolof) voulant dire « rendre propre » en Français, désignant une opération d'enlèvement d'ordures sur un espace donné

⁶ Programme des Nations Unies pour les Etablissements Humains chargé de la coordination des activités concernant les établissements humains au sein de la famille des Nations Unies

⁷ Organisation Internationale pour l'Environnement et le Développement du Tiers Monde

- Renforcer les outils de gestion et de communication entre les services de l'Etat,
- Développer une infrastructure de service en ligne pour le déploiement de procédures administratives et supports d'information vers les usagers de l'administration.

Le contenu de ce système d'Intranet gouvernemental est bâti autour d'une architecture qui fédère l'ensemble des sous-systèmes transversaux comme les systèmes de gestion des ressources et systèmes collaboratifs. Celle-ci permet aussi l'accessibilité aux applications métiers (système d'information sectoriel) et est ouverte vers l'extérieur pour les citoyens.

Parallèlement, des actions locales sont réalisées dans le cadre de la promotion des TIC au niveau de la ville de Guédiawaye, mais l'envergure que cela démontre n'est pas tout à fait significative du point de vue structurelle. Même s'il y a des efforts qui sont entrain d'être faits avec la complicité de partenaires comme l'Agence de développement municipal (ADM), l'usage et la promotion des TIC ne sont pas aussi développés au niveau des collectivités locales de la ville de Guédiawaye. Avec l'installation effective de l'Intranet gouvernemental, des améliorations seront notées dans la promotion des politiques en TIC des collectivités locales sénégalaises.

Les communes mènent des actions de financement pour l'acquisition de matériels informatiques au niveau de certaines structures comme les écoles publiques et Cybercafés. C'est le cas de la mairie de Guédiawaye qui a bien voulu financer le projet de création d'un Cybercafé installé dans son territoire d'où le nom de Cyber-ville. Il y a aussi la commune d'arrondissement de Sam Ndiaye qui a mené des opérations d'équipements d'écoles primaires en matière d'ordinateurs. Toutes ces actions rentrent dans le cadre d'une politique de renforcement de capacité en terme d'équipements numériques au niveau de leurs collaborateurs directs que sont les populations de la ville de Guédiawaye. Ce qui constitue, à l'image des collectivités locales, une manière de procéder à leur contribution dans le processus de lutte contre l'exclusion numérique dans nos pays du Sud.

Toutes ces informations et révélations ont été bien signifiées dans les prédispositions assignées à nos recherches de données théoriques pour une bonne réussite de notre étude sur l'Etat des lieux numériques de la ville de Guédiawaye. Il a été bien explicite dans la présentation de la mission qui nous été assignée dont la troisième partie de ce chapitre en fait l'objet avec la présentation de l'approche méthodologique adoptée.

1-3 : Présentation de la mission assignée et Approche méthodologique :

Comme tout de travail recherche et de stage de fin d'étude, une mission nous a été confiée en rapport avec la problématique du sujet de stage. Afin de bien accomplir cette mission, il nous fallait définir une méthodologie adéquate à une bonne atteinte des objectifs d'étude, correspondant aux résultats escomptés.

1-3-1 : Présentation de la mission assignée au stage :

La mission assignée à notre stage était de réaliser un état des lieux numérique de la ville de Guédiawaye et d'aborder les trois points suivants:

➤ Etat des lieux des infrastructures et équipements numériques de la ville :

Il s'agit ici d'identifier le niveau d'équipement et de connexion numérique, ainsi que leur accessibilité selon les différents acteurs. Les types d'acteurs qui ont été identifiés sont au nombre de trois que sont :

- les élus et techniciens des municipalités et services publics ;
- Le secteur éducatif ;
- Les cybercafés.

Ainsi, nous pourrions compléter le recensement déjà opéré par le comité de préparation de l'atelier de lancement du portail collaboratif de février 2008. Une cartographie des équipements identifiés est prévue avec le support de la carte d'adressage de la ville de Guédiawaye.

➤ Les usages faits de l'Internet par les différents acteurs identifiés :

Un diagnostic sur les usages faits de l'Internet par les différents acteurs de la gouvernance et du développement local devrait être réalisé. Parallèlement, il faudra situer les usages de l'Internet, en rapport aux autres modalités de communication utilisées par lesdits acteurs dans le cadre de leurs activités.

➤ **Sensibilisation sur la portée du portail collaboratif :**

A l'occasion des différentes enquêtes, interviews et visites des acteurs locaux, nous profiterons pour faire une présentation du portail collaboratif et de ses usages possibles. Cette activité de promotion du portail est mineure par rapport aux deux précédentes.

1-3-2 : Approche méthodologique :

Afin de mener à bien cette étude sur l'état des lieux numérique de la ville de Guédiawaye, nous avons choisi d'adopter une méthodologie appropriée au contexte de la mise en œuvre du projet de coopération décentralisée sur la solidarité à l'égard des pays en développement. De ce fait, nous avons pu développer une approche méthodologique regroupant les aspects théoriques et pratiques suivants des moyens différenciés mais complémentaires du point de vue des objectifs de l'étude.

Ainsi, nous avons déroulé d'une manière ordonnée notre méthodologie suivant une approche théorique et une approche pratique.

L'approche théorique nous a permis de nous imprégner des supports documentaires existants sur le cadre politico-territorial du développement local et des TIC dans la ville de Guédiawaye. Mais aussi, nous avons cherché les principes directeurs qui sous-tendaient l'élaboration et la mise en œuvre du projet de coopération décentralisée en question. Une revue des différentes politiques de développement local et éventuellement des politiques TIC de la ville a été effectuée d'une manière synthétique.

L'approche pratique représente la partie essentielle de notre étude. Elle s'est déroulée suivant deux principales phases ainsi qu'il suit:

- **Une phase d'activités de terrain** relative à l'administration de questionnaires (enquêtes) et à l'organisation d'entretiens exploratoires avec des personnes ressources bien imprégnées du cadre de notre étude. Les enquêtes ont été réalisées en deux phases suivant deux types de questionnaires :
 - d'abord la première phase consistait à faire un état des lieux des infrastructures, équipements et services numériques existant dans les différentes structures communales, administratives déconcentrées, éducatives et les cybercafés. Des questionnaires ont été élaborés dans le sens d'une collecte de données physiques et

fonctionnelles relatives au niveau d'équipements et de connexion mais aussi de l'accessibilité selon les différents acteurs locaux.

- Ensuite la deuxième phase a abordé la question de l'usage qui est fait de l'Internet dans ses différentes facettes et formes au niveau des différents acteurs identifiés dans la bonne conduite de la gouvernance et du développement local durable. Elle s'est faite par le biais de questionnaires spécifiques à l'usage de l'Internet dans leurs activités respectives, suivant des modalités de communications professionnelle et socio-économique.

Nous avons procédé à l'administration de ces questionnaires suivant un échantillonnage représentatif intelligent de tous les acteurs concernés au niveau de la ville de Guédiawaye. Cet échantillonnage a été réalisé sur la base de critères quantitatif et géographique.

Notre critère quantitatif se justifie par rapport au nombre de structures identifiées sur le territoire d'étude, nous l'avons utilisé pour les structures auxquelles nous avons une idée sur leur nombre. Il s'agit des services décentralisés et déconcentrés de l'Etat, et du secteur éducatif.

Quant à notre critère géographique, nous l'avons choisi pour le secteur où nous ne disposions d'aucune information sur leur nombre au niveau de la ville de Guédiawaye. Il s'agit des Cybercafés dont leur principal fournisseur d'accès à Internet (la SONATEL) s'est résigné de nous donner les statistiques leur concernant. Ainsi, nous avons opté de choisir le critère géographique suivant leur localisation au niveau dans chaque quartier de la ville, en se basant bien entendu sur leurs caractéristiques respectives.

Concernant l'acquisition supplémentaire d'informations, nous avons effectué des entretiens exploratoires avec des personnes ressources par rapport à la problématique. Ces personnes ressources sont constituées par les coordonnateurs des différents groupes de travail respectif des acteurs au développement local identifiés dans le cadre de l'animation du portail collaboratif. Il y a aussi les différents secrétaires généraux des municipalités de la ville qui ont bien voulu partager leurs expertises et expériences en matière de politique de développement des TIC au niveau des municipalités.

- **Une phase d'analyse et de traitement des données** qui est opérée parallèlement à l'administration de chaque catégorie de questionnaire. C'est une étape de synthèse, de recoupement et de traitement des différentes données recueillies sur le terrain. Nous

avons utilisé les résultats de nos enquêtes et entretiens pour étayer nos propos dans le but de fournir efficacement les résultats attendus de cette étude pour les différents acteurs concernés. Une représentation cartographique des infrastructures et équipements numériques recensés sur le territoire communal de la ville de Guédiawaye est faite à l'aide du support de la carte d'adressage mis à notre disposition. C'est par rapport au manque de support numérique concernant cette cartographie d'adressage que nous avons jugé quand même nécessaire de procéder à la localisation des cybercafés à travers le support papier de ladite carte. Ainsi, une fois la version numérique exploitable sera disponible, nous pourrions réaliser la représentation cartographique des cybercafés identifiés dans la ville de Guédiawaye.

Voilà en quelques sortes les différentes phases d'opération de notre approche méthodologique. Celle-ci a suscité beaucoup d'interrogation au début dans le cadre d'une bonne harmonisation des différentes activités que nous devons mener sur le terrain. Mais avec les directives de nos encadreurs et des personnes ressources rencontrées sur place, nous avons fini par élaborer une bonne grille de planification des activités d'investigation du terrain d'étude. Certes une méthodologie de travail est toujours difficile à mettre en application, surtout quand il s'agit de faire des investigations sur des domaines qui ne sont pas prioritaires dans le quotidien des personnes ou acteurs à qui nous devons nous adresser. Le contexte économique qui sévit actuellement dans ce pays le Sénégal est très précaire, de ce fait les populations surtout locales n'ont pas vraiment la tendance de s'occuper des choses qui rentrent dans le cadre d'amélioration ou de promotion des outils de travail de l'administration ou des institutions quelconques en général. Ce qui les intéresse le plus c'est en fait l'amélioration de leurs conditions de vie, ce qui peut leur assurer au minimum la dépense quotidienne pour leur maintien dans des conditions de survie optimale. Ce sont les méfaits de la pauvreté grandissante qui sévit au niveau de la banlieue dakaroise.

Néanmoins, nous avons pu dérouler dans des conditions difficiles mais acceptables, à la limite pour une étude de cette envergure, notre feuille de route méthodologique. Les résultats obtenus se trouvent être satisfaisants concernant l'état des lieux numériques de la ville de Guédiawaye, leur traitement fait ainsi l'objet du deuxième chapitre de notre présent rapport.

Chapitre 2 :

Etude sur l'état des lieux numérique de la ville de Guédiawaye

Les TIC ont contribué à la modernisation de l'administration et du secteur formel de l'économie ces dernières années au Sénégal. En effet, l'Etat a très tôt compris les enjeux administratifs et économiques que détiennent ces nouvelles technologies numériques. Ainsi, des politiques de déploiement et d'accompagnement de ces technologies sont très bien appuyées dans tout le territoire national.

Concernant la ville de Guédiawaye, la situation des TIC est plus ou moins confortable dans la mesure où elles sont en expansion ascendante avec des initiatives sectorielles de promotion. Nous allons faire une analyse sur l'état des lieux en matière de TIC suivant les trois groupes d'acteurs identifiés dans le cadre de notre étude. Il s'agira d'exposer l'existant en matière d'équipement numérique et les usages qui en sont faits pour chaque catégorie d'acteurs suivant une analyse à plat et tri croisé de toutes les données d'enquête disponibles.

2-1 : Analyse des travaux effectués dans le domaine de l'équipement numérique existant au niveau de la ville

Le niveau d'équipement est très important dans le processus de mise en œuvre d'un dispositif numérique d'administration et de promotion de développement local dans un territoire donné. De ce fait, la réalisation d'un diagnostic de l'équipement en informatique en général est plus qu'importante dans la logique d'une étude d'état des lieux numérique. Ce diagnostic a été fait suivant un questionnaire spécifique composé de questions afférentes à l'identification de la personne enquêtée et aux caractéristiques de la structure concernée et des équipements informatiques disponibles au niveau de celle-ci. L'intégral du questionnaire est annexé à ce présent rapport.

Le tableau récapitulatif l'ensemble des structures choisies pour l'échantillon global des différents acteurs identifiés dans le cadre de notre étude est établi ainsi qu'il suit :

Tableau 1 : Nombre de structures pour chaque catégorie d'acteurs cibles

Natures des Structures	Nombre total
Services déconcentrés de l'administration	5
Structures éducatives	12
Services Décentralisés	6
Cybercafés	14
Total	37

Ainsi nous allons procéder à l'analyse des équipements afférant à chaque catégorie d'acteurs à savoir les services déconcentrés et décentralisés de l'Etat, le secteur éducatif et les cybercafés.

2-1-1 : Les services déconcentrés et décentralisés de l'Etat :

Ils sont un peu diversifiés au niveau de la ville de Guédiawaye. Nous comptons une mairie et cinq communes d'arrondissement, en plus des services déconcentrés de l'administration territoriale dont nous avons choisi les plus accessibles en matière de disponibilités d'informations internes. Nous avons procédé de cette manière là concernant ces services déconcentrés car les lourdeurs administratives dont ils nous imposaient ne rentraient pas dans les conditions optimales pour un bon déroulement de notre étude de terrain dans les délais.

Au niveau de la mairie de Guédiawaye et des autres communes d'arrondissement, l'équipement informatique existe mais n'est pas aussi important du point de vue dotation quantitative par rapport à chaque services et divisions respectives. Si l'on considère le rôle et la capacité technique que doivent jouir ces différents services et divisions dans le bon fonctionnement de leurs municipalités respectives, la majeure partie de ces dernières ne dispose pas suffisamment d'ordinateurs. Les chiffres répertoriés dans le tableau récapitulatif le montrent clairement par rapport aux subdivisions administratives et techniques de ces municipalités. Sur les treize (13) divisions et services que compte la mairie de Guédiawaye par exemple, seules dix neuf (19) machines sont réparties entre eux. Suivant les compétences distinguées autour de ces services et divisions là, nous constatons nettement que ce nombre de machines est tout à fait insuffisant pour une bonne exécution de leur mission. C'est ainsi que le personnel en tant que tel éprouve d'énorme difficulté dans leurs activités professionnelles du fait des lenteurs enregistrées dans le traitement des dossiers afférents à leurs professions administratives et techniques.

C'est la raison pour laquelle, dans sa mission d'appui aux collectivités locales, l'Agence pour le développement municipal (ADM) a doté ces services décentralisés d'ordinateurs de haute gamme (deux Pentium 4 pour chaque commune). Cette dotation rentre dans le cadre de la politique de modernisation des services communaux avec l'utilisation de logiciels de gestion (COMMAIR). Ce nouvel outil de gestion budgétaire permettra aux divisions administratives et financières de chaque commune d'opérer d'une manière efficiente et organisée l'exécution du budget sous le contrôle des autorités hiérarchiques de l'Etat.

Hormis ce nouveau matériel informatique acquis par le biais de l'ADM, les communes disposent d'ordinateurs d'une faible puissance (Pentium 3) achetées avec leurs propres moyens, à l'aide des fonds d'équipement de leur budget annuel. Ce qui ralentissent un peu l'exécution des travaux du personnel qualifié qui sont le plus souvent

A l'heure actuelle, seules deux mairies disposent d'une connexion à Internet fonctionnelle, il s'agit de la mairie de Guédiawaye et de la commune d'arrondissement de Ndiarème Limamoulaye. La mairie de Guédiawaye a acquis cette connexion à Internet grâce au concours des partenaires de son programme d'Agenda 21 avec une prise en charge qui était limitée dans le temps. Actuellement, c'est la mairie qui prend en charge les frais de fonctionnement de cette connexion. Quant à la communauté d'arrondissement de Ndiarème Limamoulaye, la connexion à Internet est prise en charge par la municipalité qui a mis parallèlement en place un Cybercafé, permettant ainsi de recouvrer certaines charges liées à la connexion.

Les autres n'ont jamais été abonnées (commune d'arrondissement de Wakhinane Nimzat), où avaient été coupées de leur connexion pour négligence du paiement de facture au niveau du trésor public (Communes d'arrondissement de Sam Notaire et de Golf Sud).

Au niveau des services déconcentrés de l'administration, la situation est similaire, voire même plus précaire pour un certain nombre car disposant de machines en quantité très insuffisante. Le personnel est obligé parfois de recourir à l'utilisation de leurs ordinateurs personnels pour exécuter certains de leurs travaux professionnels car l'utilisation de cet outil informatique est importante voire même indispensable au niveau de leurs activités respectives. Nous pouvons citer entre autres les agents du service départemental des eaux et forêts et de l'hygiène qui utilisent leurs ordinateurs portables personnels pour le bon déroulement de leurs activités professionnels. Le peu d'ordinateurs disponible au niveau de ces structures déconcentrées sont offert par l'Etat dans le cadre de sa dotation en logistique de ses différents services administratifs.

La préfecture, le Crédit municipal et l'inspection départementale de l'éducation dispose d'une connexion à l'Internet avec un débit satisfaisant. Le service des Eaux et forêts, se localisant dans le même bâtiment que la Préfecture de Guédiawaye, bénéficie de la connexion de celle-ci pour se procurer de l'Internet. L'autre service déconcentré n'est pas connecté à Internet faute de moyens budgétaires.

L'accès à Internet au niveau de ces services est réservé à leurs personnels uniquement dans l'exécution de leurs fonctions respectives. Les usages diffèrent du personnel mais ceux professionnels sont prioritaires avec les échanges de documents ou correspondances administratifs et la recherche de partenariats pour les collectivités locales. En dehors de ces usages professionnels, nous avons les usages personnels et autres qui sont aussi faits de l'Internet de ces services administratifs.

Les problèmes rencontrés au niveau des matériels informatiques et de la connexion à l'Internet sont le plus souvent liés aux coupures intempestives d'électricité. Ce qui entrave un peu le travail quotidien des utilisateurs ou employés. Il y a aussi les problèmes de maintenance qui handicape beaucoup le fonctionnement optimal de l'outil informatique des services administratifs. Et malheureusement, la plupart de ces derniers ne disposent pas de responsable informatique au sein de leur personnel.

Le tableau ci-après récapitule l'équipement informatique et la connectivité à Internet des services décentralisés et déconcentrés pris dans notre échantillon :

Tableau 2 : Equipement des services décentralisés et déconcentrés de l'Etat

Nom Structure	Nature Structure	Nombre Machines	Connexion Internet	Date de Connexion
Mairie ville de Guédiawaye	Service décentralisée	19	oui	2007
Commune d'arrond. Sam Ndiaye	Service décentralisée	6	non	
Commune d'arrond. Golf Sud	Service décentralisée	4	oui	2006
Commune d'arrond. Wakhinane Nimzat	Service décentralisée	4	non	
Commune d'arrond. Ndiarème limamoulaye	Service décentralisée	4	oui	2007
Commune d'arrond. Médina Gounass	Service décentralisée	6	oui	2006
Préfecture Guédiawaye	Service déconcentré	6	oui	2004
Service départemental De l'Hygiène	Service déconcentré	1	non	
Service départemental Eaux et Forêts	Service déconcentré	3	oui	2006
IDEN Guédiawaye	Service déconcentré	15	oui	2004
Crédit mutuel du Sénégal	Service déconcentré	3	oui	2007

2-1-2 : Le secteur éducatif :

Le secteur éducatif dans la ville de Guédiawaye est composé d'établissements publics et privés. Ils sont bien répartis du point de vue distribution géographique au niveau du territoire communal. L'échantillon que nous avons dressé se compose de dix (10) établissements répartis en sept (7) structures publiques et trois (trois) structures privées.

L'équipement en informatique de ces établissements éducatifs est plus important dans le privé que dans le public même si on note une certaine politique éducative du gouvernement sénégalais, parallèlement aux actions menées par les municipalités en ce sens. Celles-ci correspondent à l'équipement des structures scolaires publiques, seulement le constat est le même, la majeure partie de ces établissements publics n'est pas encore bénéficiaire de cet appui logistique. Néanmoins, bon nombre d'entre eux adopte l'alternative de la recherche de partenaires pour pallier à ce manquement. De ce fait, des établissements publics correspondants aux différents niveaux ont pu disposer d'une salle informatique bien équipée avec la connexion Internet grâce à l'appui considérable de partenaires locaux et extérieurs. Nous pouvons citer entre autre l'exemple de L'école élémentaire Doro Sy, le collège Joseph F. CORREA et le lycée Seydina Limamoulaye.

En revanche, les structures éducatives privées disposent elles, dans leur totalité d'une salle informatique connectée à Internet. Mieux encore, elles ont intégré un module de formation en informatique dans leur programme scolaire. Ce qui encourage la ruée des parents d'élève vers ces établissements scolaires privés. A en croire quelques uns des responsables administratifs de ces établissements privés, le fait de promouvoir l'informatique au niveau de leurs structures est une obligation face à la rude concurrence dont ce secteur fait l'objet de nos jours. D'autant plus que les structures éducatives publiques n'ont plus leur bonne réputation d'antan avec les perpétuels mouvements de grève des corps enseignants, des élèves et des étudiants.

L'accès aux équipements informatiques de ces établissements respectifs est réservé aux différents acteurs qui les composent à savoir le corps enseignant et les élèves. Néanmoins des mesures de réglementation ont été prises pour l'utilisation rationnelle et à bon escient des ordinateurs et de la connexion à Internet, surtout concernant les élèves. Ces derniers se voient limiter leur accès à l'Internet suivant un calendrier horaire défini en fonction des emplois du temps hebdomadaire, et ceux-ci en dehors des heures de cours en informatique.

Les usages qui sont faits de l'Internet sont beaucoup d'ordre pédagogique aussi bien du côté des enseignants que des élèves. Ces derniers accomplissent des travaux pédagogiques de recherches confiés par leurs enseignants dans le cadre le cadre de leurs programmes d'évaluation et documentation. Alors que les enseignants, en plus des recherches sur le contenu de leur enseignement, sont aussi intéressés par les recherches de partenaires potentiels pour leurs établissements respectifs. Lesquels partenaires pouvant leur venir en appoint aux besoins en financement de leurs projets d'écoles.

Par rapport à la prise en charge ou suivi du matériel technique de ces différents établissements éducatifs, seuls les structures privées disposent d'un responsable informatique de renom. Celui-ci est recruté dans le but de s'occuper du dispositif informatique mis en place par les responsables de ces établissements scolaires, en veillant sur l'entretien et la maintenance de l'équipement informatique. Les structures publiques n'ont pas cette prérogative de disposer d'un responsable informatique pour leurs équipements numériques car ne disposant pas de suffisamment de moyens financiers. Néanmoins, elles éprouvent cette nécessité d'avoir une personne qualifiée pour s'occuper de leurs matériels informatiques qui sont régulièrement affectés par les problèmes de maintenance.

Les problèmes rencontrés au niveau de l'équipement numérique de ces structures concernent surtout les coupures d'électricité qui handicap beaucoup leur utilisation efficace, et les problèmes de maintenance. La majeure partie des problèmes techniques est causée par les coupures intempestives notées dans la distribution de l'électricité.

Le tableau récapitulatif des équipements numériques des structures éducatives est présenté ainsi qui suit :

Tableau 3 : Equipement des Structures éducatives

Nom Structure	Statut Structure	Nombre Machines	Connexion Internet	Date Connexion
CEM Joseph F. Correa / Bloc A	Public	20	Oui	2005
CEM Joseph F. Correa / Bloc B	Public	19	Oui	2006
Ecole Doro SY	Public	20	Oui	2006
Groupe Scolaire Baobab	Privé	17	Oui	2005
EDUMATEC	Privé	25	Oui	2006
Lycée Parcelles Assainies	Public	15	Oui	2005
Groupe Scolaire Gaston Berger	Privé	10	Oui	2006
Centre de formation – Centre de Sauvegarde	Public	9	Oui	1998
Lycée Limamoulaye	Public	30	Oui	2006
Ecole Darou Salam	Public	20	Oui	2006
Complexe Case Foyer	Public	8	Oui	2006
Centre de formation Polyvalente des Femmes Médina Gounass	Public	2	Oui	2007

2-1-3 : Les Cybercafés :

Depuis l'avènement de l'ADSL au Sénégal en 2003, le secteur des télécommunications a connu une ascendance remarquable avec la prolifération des points d'accès à Internet privés sur tout le territoire sénégalais. Avec un coût d'abonnement acceptable à la limite, les acteurs économiques se sont focalisés sur l'exploitation du secteur des Cybercafés qui a vu son obédience augmentée d'une manière remarquable au détriment des Télécentres.

Signalons que le nombre exact de Cybercafés installées dans la ville de Guédiawaye n'a pas pu être mis à notre disposition car le responsable de la statistique au niveau de la SONATEL (principal fournisseur d'accès à l'Internet par ADSL au Sénégal) de ladite ville nous a insinuée que les chiffres étaient confidentiels. Raison pour laquelle nous avons fait recours à un échantillonnage intelligent suivant l'existence des Cyber dans chaque quartier, ce qui nous permis de visiter quatorze (14) Cyber dans des localités diversifiées de la ville de Guédiawaye. Une représentation cartographique est même disponible avec le support de la carte d'adressage de la ville de Guédiawaye.

Le financement de ces Cybercafés est diversifié suivant la catégorie : privé (prêts au niveau des établissements de micro crédit), personnel ou avec le concours de partenaires locaux ou extérieurs (coopération, subventions émanant des municipalités). C'est par rapport à leur taille afférente au nombre d'ordinateurs et de leur caractéristique que les besoins de financement sont déterminés, et les sources identifiées. Le Cyber-enfant installé dans la commune d'arrondissement de Médina Gounass constitue un exemple patent d'appui au développement de l'accès aux infrastructures numériques dédiées aux enfants. Cette infrastructure a été réalisée avec le financement de l'ONG Plan International.

La ville de Guédiawaye dispose d'un nombre considérable de Cybercafés avec des tailles très diversifiées. Tantôt, ce sont des Cyber avec un équipement informatique très limitée (5 à 6 machines connectées), tantôt se sont de grands locaux avec une vingtaine d'ordinateurs connectés. Les caractéristiques des ordinateurs sont la plupart relatives aux Pentium III, à l'exception de quelques uns qui comptent toujours dans leur parc informatique des Pentium II. La clientèle de ces Cybercafés est composée de tous les genres d'individus avec des catégories d'âges diversifiées. Ils viennent se connecter à Internet pour diverses raisons (personnelles, professionnelles, etc.).

Les problèmes récurrents relatifs aux équipements informatiques dont ces structures sont confrontées sont identifiées au niveau de la disponibilité permanente de l'électricité et des perturbations au niveau du réseau Internet de la SONATEL. Ce qui les posent beaucoup de préjudices surtout en matière de chiffre d'affaire qui devient de plus en plus faible avec la régularité des coupures d'électricité réduisant leurs activités optimales.

La maintenance des ordinateurs pose aussi beaucoup de problèmes techniques du fait des téléchargements anarchiques opérés par une certaine tranche de la clientèle. C'est pourquoi la plupart des gérants de Cyber sont des personnes bien formées en matière de technologie numérique et de maintenance informatique, ils sont leur propre responsable informatique.

Le tableau ci-après présente une carte d'identité des différents cybercafés compris dans notre échantillon suivant leurs localisation et caractéristiques techniques :

Tableau 4 : Equipement Numérique et Caractéristiques des Cybercafés

Nom Structure	Quartier	Nbre Ordinateurs	Date Création	Caractéristique Connexion
Cybercafé	Cité SHS	10	2006	ADSL 512
Cybercafé	Golf Sud	12	2007	ADSL 512
Cybercafé	Golf Sud	9	2007	ADSL 512
Cyber Enfant	Médina Gounass	8	2008	ADSL 512
Cyber TIC	Limamoulaye	10	2004	ADSL 512
Cybercafé	Marché Ndiarème	8	2004	ADSL 512
Cyber Nabi Ndaw	Médina Gounass	7	2005	ADSL 512
Groupe Présence locale	Guédiawaye	13	2007	ADSL 1024
Cyber Info Net Service	Notaire	8	2008	ADSL 512
Cybercafe	Golf Nord	6	2006	ADSL 512
Cyber baye Niass	Notaire	9	2008	ADSL 512
Cyber Ville	Guédiawaye	10	2006	ADSL 512
Cyber Business center	Daroukhane	15	2006	ADSL 1024
Cyber Communautaire	Limamoulaye	4	2007	ADSL 512

Concernant les éventuels équipements de connexion à Internet du genre téléphone portable, même si le matériel existe, ce type de connexion n'est pas utilisé par les acteurs faute d'une bonne couverture de ce type de réseau et de la maîtrise ce genre de technologie. La SONATEL est entrain de mener une campagne de sensibilisation sur l'usage de l'Internet avec les téléphones portables. Mais il faudra attendre que la population comprenne ce dispositif, qui est encore une technologie nouvelle à leurs égards, avant de se l'approprier.

Le tableau ci-après fait état des différentes fréquences obtenues suivant la distribution des réponses traitées pour chaque catégorie de structures visitées :

Tableau 5 : Fréquence des observations de l'échantillon global

NATURE DE LA STRUCTURE	Nb. cit.	Fréq.
Service déconcentré de l'administr	5	13,5%
Structure éducative	12	32,4%
Cybercafé	14	37,8%
Service décentralisée	6	16,2%
TOTAL OBS.	37	100%

D'une manière globale, l'équipement en matériel informatique au niveau de la ville de Guédiawaye est satisfaisant si nous prenons garde d'une comparaison par rapport aux années antérieures. Seulement, beaucoup de choses reste à faire, surtout du coté des services décentralisés et déconcentrés de l'Etat (ayant les fréquences les plus faibles de l'échantillon) qui ne disposent pas d'un plateau informatique suffisamment fourni afin de mieux appréhender la mise en oeuvre de l'intranet gouvernemental qui sera incessamment opérationnel. L'installation technique de ce nouveau dispositif numérique est en phase de finition avec le concours du troisième opérateur téléphonique global SUDATEL. La performance du point de vue technique des ordinateurs est aussi un point à améliorer car la majeure partie de l'équipement informatique de ces différentes structures est de la génération des Pentium 3. En fait des ordinateurs appartenant à la génération des Pentium 4 pourrait améliorer l'exécution des travaux informatiques du personnel en service dans ces structures. Ce personnel se plaint de la lenteur notée dans le fonctionnement des outils informatiques mis à leur disposition.

Face à cet équipement informatique identifié sur le territoire communal de Guédiawaye, il nous incombe de faire une plaidoirie sur l'usage qui en est fait.

2-2 : Diagnostic sur les usages faits de ces équipements numériques dans le processus d'appropriation des outils TIC

Les usages faits des équipements informatiques disponibles constituent une étape importante dans Le processus d'appropriation des outils TIC par les différents acteurs de développement local. En effet, avec un tel plateau informatique répertorié au niveau des groupes d'acteurs identifiés, Les utilisateurs appropriés à celui-ci devront être en mesure de bien pouvoir l'utiliser à bon escient. Un diagnostic sur les différents usages des TIC en général par les groupes d'acteurs identifiés est plus que important pour déterminer le degré d'utilisation du matériel numérique disponible sur le territoire communal de la ville de Guédiawaye.

La répartition par sexe des personnes constituant notre échantillon est donnée par le tableau suivant :

Tableau 6 : Répartition par sexe des personnes constituant notre échantillon

Sexe:	Nb. cit.	Fréq.
M	35	67,3%
F	17	32,7%
TOTAL OBS.	52	100%

Aussi leur situation matrimoniale est aussi prise en considération pour mieux appréhender leur vraie préoccupation dans le déroulement de leur vie quotidienne. Aussi, voir si réellement le développement local leurs intéressent et à quel niveau. Le tableau ci-après nous étale les données correspondantes :

Tableau 7 : Statut matrimonial des personnes enquêtées

statut_matrimoinial	Nb. cit.	Fréq.
Marié	20	38,5%
Célibataire	32	61,5%
TOTAL OBS.	52	100%

2-2-1 : Analyse à plat et par strate de certaines réponses du questionnaire sur les usages

Nous notons d'abord une diversité par rapport à la durée d'utilisation d'un ordinateur suivant la question : « Depuis quand utilisez-vous un ordinateur ? ». Les réponses recueillies auprès des personnes enquêtées dans toutes les trois catégories d'acteurs ciblés se présentent comme suit :

Tableau 8 : Durée d'utilisation d'un ordinateur chez les acteurs identifiés

temps	Nb. cit.	Fréq.
Moins d'un an	7	13,5%
Un à Deux ans	2	3,8%
Deux à Cinq ans	13	25,0%
plus de Cinq ans	30	57,7%
TOTAL OBS.	52	100%

La représentation graphique des données du tableau est plus prompte à l'interprétation :

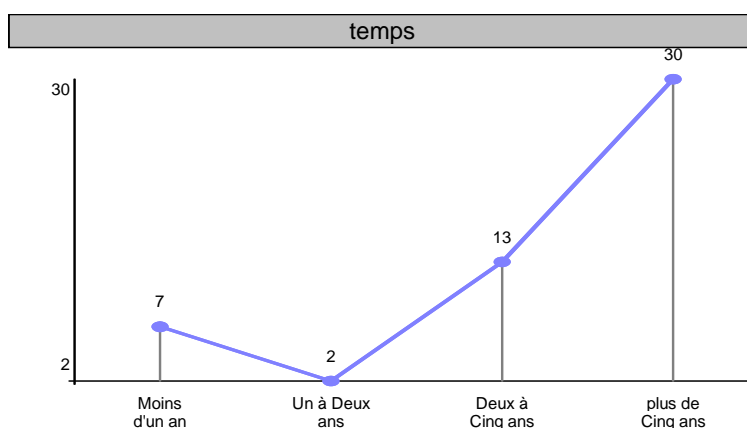


Figure 1 : Représentation graphique de la durée d'utilisation de l'ordinateur

D'après cette figure, nous voyons nettement que une bonne tranche des cibles de notre étude s'est familiarisée avec l'outil informatique depuis plus de cinq (5) ans, et une autre représentative depuis deux à cinq années. Cette appropriation de l'ordinateur s'est faite au niveau de leur cursus scolaire pour certains et dans les sessions de formation et de

renforcement de capacité pour d'autres. Il y a aussi ceux qui se sont habitués à l'utilisation de l'ordinateur d'une manière personnelle et par curiosité.

Quant à l'utilisation de l'Internet, elle a commencé à se développer depuis son avènement au Sénégal en 1996. Mais à l'époque, il n'était pas très accessible sur le territoire national en général et au niveau de Dakar en particulier. C'était à cause de son coût exorbitant que beaucoup de structures ne pouvaient pas en disposer. Mais c'est en 2005 que son coût s'est vu réduit d'une manière considérable avec le développement de l'ADSL.

Ce suivant tableau nous donne une idée sur les réponses à la question posée dans le questionnaire : « Depuis quand utilisez-vous l'Internet ? »

Tableau 9 : Durée d'utilisation de l'Internet

temps_disposition	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	3,8%
Moins de 6 mois	6	11,5%
De 6 mois à 2 ans	12	23,1%
Plus de 2 ans	32	61,5%
TOTAL OBS.	52	100%

Comme le montre le tableau ci-dessus, le développement de l'ADSL en 2005 a beaucoup influé sur l'utilisation de l'Internet par la population en général et les acteurs du développement local en particulier. C'est la raison pour laquelle nous avons un nombre plus élevé d'individus ayant commencé à utiliser l'Internet depuis plus de 2 ans.

La figure ci-après montre nettement les contrastes entre les nombres d'années d'utilisation de l'Internet par les différents individus enquêtés :

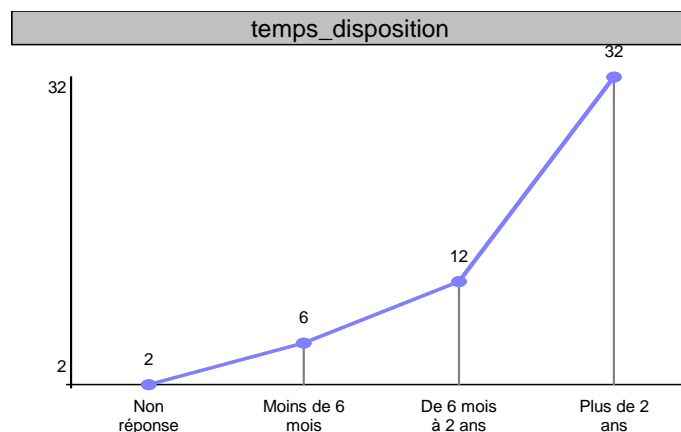


Figure 2 : Représentation graphique de la durée d'utilisation de l'Internet

Les ordinateurs qui sont à la base de l'utilisation des outils informatiques sont disponibles soit au niveau des bureaux, des maisons, des écoles ou encore des cybercafés. Cela dépend de la posture fonctionnelle des acteurs concernés dans le déroulement de ses activités professionnelles et extraprofessionnelles. Nous avons ci-après le tableau de distribution et la représentation graphique des lieux de disposition de l'outil informatique concernant les individus et acteurs de notre échantillon :

Tableau 10 : Disposition de l'outil informatique pour les acteurs cibles

disposition_ordinateurs	Nb. cit.	Fréq.
Au bureau	29	55,8%
A la maison	27	51,9%
A l'école	8	15,4%
Au cybercafé	25	48,1%
Autres:	0	0,0%
TOTAL OBS.	52	

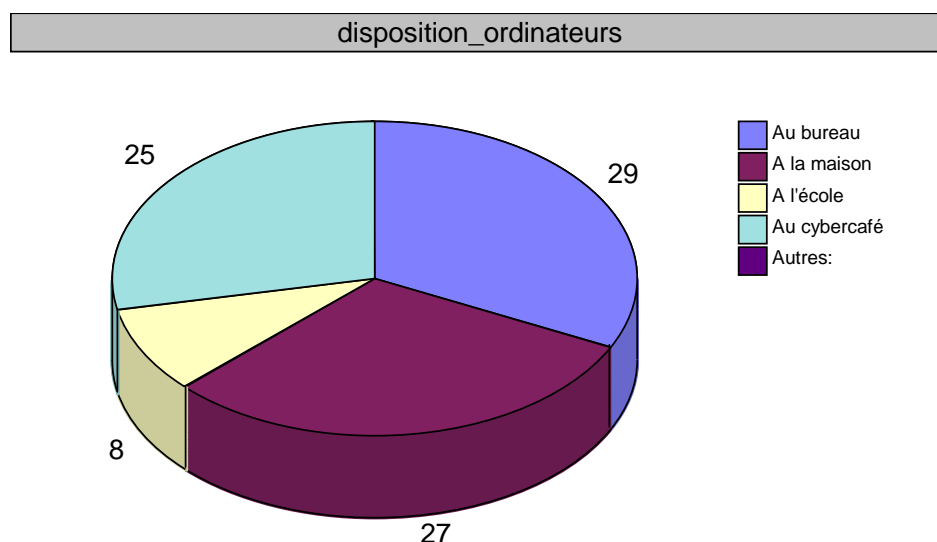
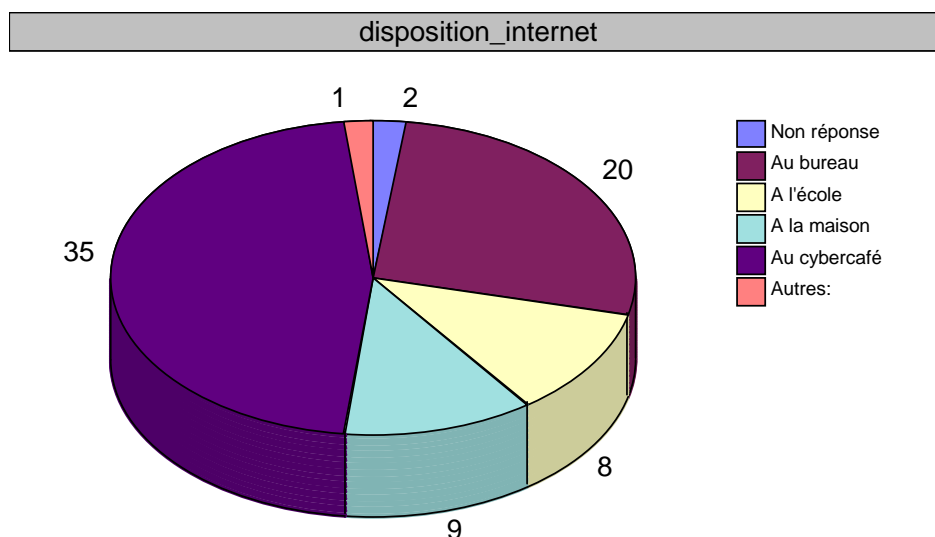


Figure 3 : Représentation graphique des lieux de disposition de l'outil informatique

Cette courbe nous montre que la population de la ville de Guédiawaye dispose de l'outil informatique principalement dans quatre localités de types professionnelle et privée. Et parmi ces localités différenciées, trois apparaissent comme étant les plus régulières en matière d'accessibilité de l'ordinateur : ce sont les lieux d'activités professionnelles (Bureau), les maisons et les Cybercafés. Au niveau des Cybercafés, il faut noter que la plupart des personnes qui y fréquentent sont beaucoup plus intéressées par la connexion Internet. C'est pourquoi il va falloir y compter dans leur fréquentation les personnes qui ont un ordinateur au niveau de leur maison mais qui ne disposent pas de l'Internet. Cette constatation est confirmée par les données du tableau suivant relatives à la disposition de l'Internet au niveau des acteurs compris dans notre échantillon :

Tableau 11 : Disposition de l'Internet pour les différents acteurs cibles

disposition_internet	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	3,8%
Au bureau	20	38,5%
A l'école	8	15,4%
A la maison	9	17,3%
Au cybercafé	35	67,3%
Autres:	1	1,9%
TOTAL OBS.	52	

**Figure 4 : Représentation graphique des lieux de disposition de l'Internet**

Nous constatons nettement que les Cybercafés constituent le lieu de connexion à Internet le plus fréquenté par les populations de la ville de Guédiawaye. Ce qui est tout à fait logique dans la mesure où le coût de connexion est si coûteux pour que la population puisse disposer d'une connexion à domicile. Et c'est pareil au niveau de certains services vu le taux faible de connexion au niveau des bureaux. Ce qui pose le problème de la cherté de l'Internet dans nos pays du sud, si on raisonne en terme de pouvoir d'achat qui reste encore faible au Sénégal, et notamment dans la ville de Guédiawaye.

A la question « avez-vous subi une initiation à l'utilisation de l'outil informatique ? », presque toutes les personnes interrogées ont répondu affirmativement. L'initiation à l'usage d'un ordinateur est une chose indispensable dans notre société afin de pouvoir le manipuler correctement. L'auto-formation ne constitue pas une habitude pour les populations locales. La statistique des réponses à cette question est donnée par le tableau suivant :

Tableau 12 : Statistiques liées aux réponses sur l'initiation à l'outil informatique

initiation_ordinateur	Nb. cit.	Fréq.
Oui	48	92,3%
Non	4	7,7%
TOTAL OBS.	52	100%

Leur initiation à l'utilisation de l'outil informatique s'est fait dans divers lieux comme nous le montre le tableau et la figure ci-après :

Tableau 13 : Les différents lieux d'initiation à l'informatique des acteurs cibles

lieu_initiation	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	4	7,7%
A domicile	5	9,6%
Au bureau	6	11,5%
A l'école	22	42,3%
Dans un Cybercafé	10	19,2%
Chez un particulier	0	0,0%
Dans une session de formation	14	26,9%
autres:	4	7,7%
TOTAL OBS.	52	

Nous constatons que l'école constitue le lieu d'initiation à l'informatique le plus régulier, cela est du fait qu'elle connaît de nos jours un certain changement au niveau de leur programme pédagogique. En effet, avec l'introduction de la formation en informatique comme matière de base à tous les niveaux du cursus scolaire et professionnel, tout un chacun est capable maintenant de manipuler un ordinateur. Les Cybercafés et sessions de formation sont des lieux secondaires d'initiation de l'outil informatique pour les récalcitrants du secteur éducatif. La figure suivante nous donne un aperçu plus clair de la position de chacun des milieux cités dans le classement des lieux d'initiation en informatique :

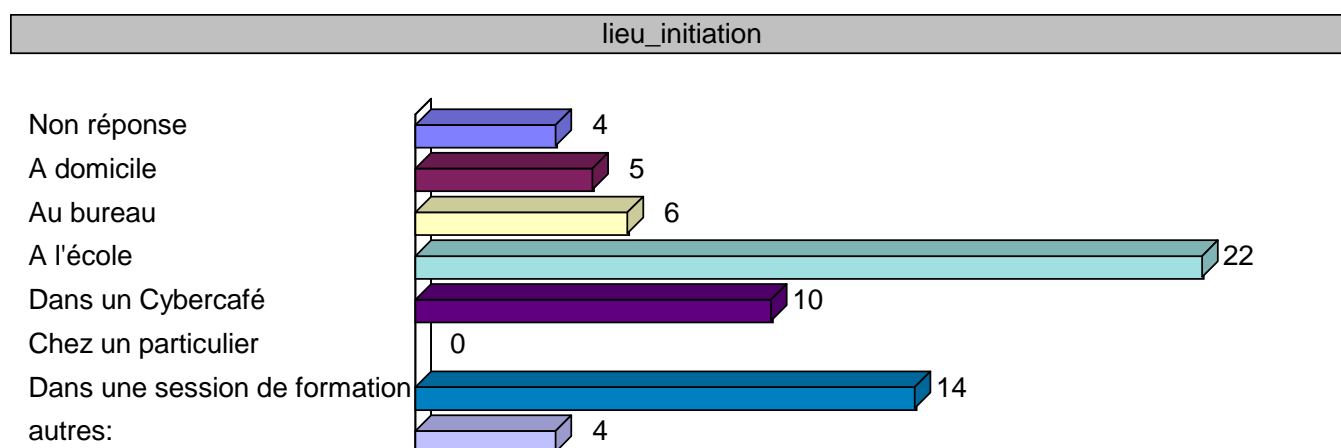


Figure 5 : Représentation graphique des lieux d'initiation en informatique des acteurs

Par rapport au débit de connexion, les personnes jugent qu'il est acceptable et satisfaisant dans leur majorité. Bien que la caractéristique dominante de la connexion à Internet au Sénégal constitue l'ADSL 512. Le tableau ci-après nous offre les détails correspondants :

Tableau 14 : Commentaire sur la qualité du débit de connexion à Internet

débit_connection	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	3,8%
Faible	5	9,6%
Acceptable	25	48,1%
Satisfaisant	16	30,8%
Puissant	4	7,7%
TOTAL OBS.	52	100%

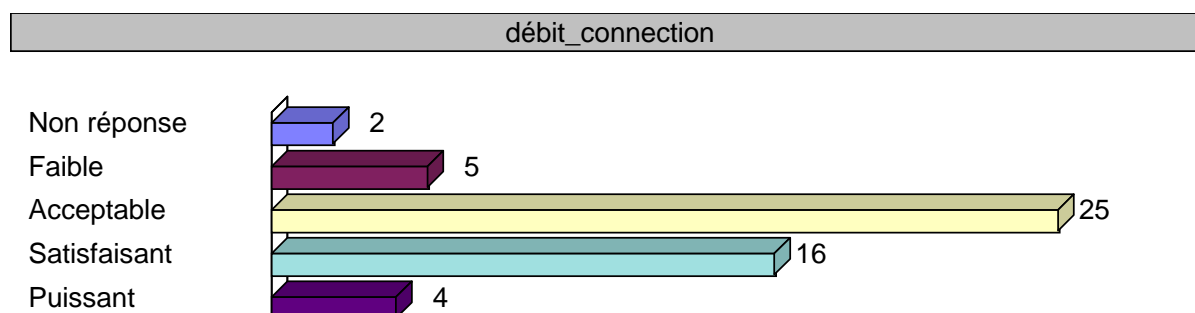


Figure 6 : Représentation graphique des commentaires sur la qualité de la connexion

Aux différentes structures identifiées dans l'élaboration de notre échantillon, seuls les services déconcentrés et décentralisés de l'administration enregistrent des absences de connexion à Internet. Ce fait est compréhensible dans la mesure où ceux là ne disposent pas suffisamment de moyens financiers et matériels leur permettant de souscrire à une connexion Internet.

Nous avons élaboré un tableau croisé entre la nature des différentes structures représentant les trois catégories d'acteurs ciblés dans notre échantillon et leur connexion ou non à Internet. Les données obtenues sont exposées par le tableau et la figure ci-après :

Tableau 15 : Tableau croisé entre la nature de la structure et la connexion à Internet

connexion_internet	oui	non	TOTAL
NATURE DE LA STRUCTURE			
Service déconcentré de l'admini	4	1	5
Structure éducative	12	0	12
Cybercafé	14	0	14
Service décentralisée	4	2	6
TOTAL	34	3	37

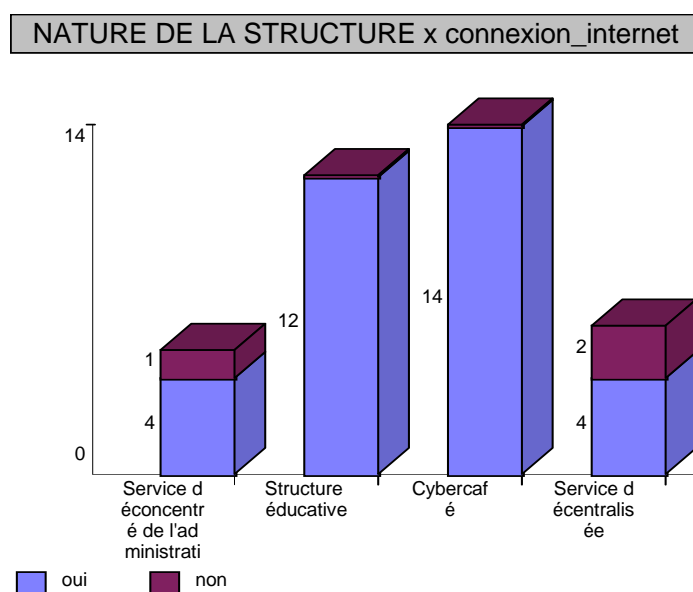


Figure 7 : Représentation graphique du tableau croisé : Nature structure – Connexion Internet

La prédominance des cybercafés et structures éducatives par rapport à la connectivité à Internet est nette, ce qui confirme la tendance exprimée précédemment.

2-2-2 : Les personnels des municipalités et des services publics :

Les enquêtes menées auprès des personnels des différentes communes de la ville et services publics nous ont permis d'avoir une idée sur le niveau d'appropriation des outils TIC par les élus et personnels techniques. En effet, les usages sont différenciés en fonction des catégories d'employés municipaux et des services déconcentrés de l'Etat. La majeure partie des élus rencontrés n'utilise pas l'outil informatique du fait de leur niveau académique un peu faible. Ils rencontrent d'énormes difficultés à pouvoir maîtriser ces nouvelles technologies, disant même qu'ils n'ont pas vraiment besoin de cet outil informatique pour mener tranquillement leur mission d'élus. L'ordinateur n'est pas indispensable à l'exercice de leur mission plutôt politique.

En revanche, le personnel technique que nous avons rencontré au niveau des municipalités et des services déconcentrés de l'Etat porte une grande importance vis-à-vis des nouvelles technologies numériques en général. Ce personnel capitalise pour la plupart un niveau académique élevé (Bac+2, Bac+4) ou une expérience professionnelle avérée. Composée de secrétaires municipaux, d'administrateurs civils et de techniciens contractuels, cette composante de la fonction publique utilise à bon escient l'outil informatique dans le quotidien de leurs activités respectives. Ce dernier est devenu de nos jours un support indispensable dans l'exercice de leur fonction spécifique. Même si la connexion n'est pas parfois disponible au niveau de leur service respectif, l'utilisation de l'ordinateur classique leur permet d'avantage de mieux assurer un certain professionnalisme dans l'exécution de leurs tâches respectives. L'Internet est utilisé beaucoup pour la recherche et le suivi des partenariats, en dehors bien sûr des usages personnels au niveau des services municipaux. Concernant le personnel des services déconcentrés, l'Internet est utilisé pour des transferts de documents administratifs, recherches d'informations et correspondances personnelles.

En considérant une analyse par strate entre des **tableaux 7 et 8**, nous constatons que le temps passé devant l'ordinateur pour l'accomplissement de travaux de saisi est nettement supérieur au temps de connexion à Internet. La moyenne tourne autour de 45 heures par semaine devant l'ordinateur contre 10 à 15 heures pour la connexion à Internet. Ceci est dû d'une part au désintéressement que certains agents du personnel ressent vis à vis de l'Internet. Ceux qui

utilisent le plus l'Internet représentent en général les chargés de Projets et programmes dans le processus de recherche et de suivi des partenariats (intitulé « recherches professionnelles » dans le questionnaire). Les autres l'utilisent juste pour les messageries (E-mails personnels) et les informations quotidiennes en ligne. Ainsi, tout le personnel des services de l'administration devraient être incité à utiliser l'Internet dans l'exercice de leurs fonctions respectives afin qu'il puissent se familiariser avec.

Cependant, face au niveau défi de la politique de modernisation de l'Etat, un certain nombre de ce personnel technique avoue avoir besoin d'être recyclé dans le but de pouvoir bénéficier d'un renforcement de capacité en informatique. Lequel renforcement leur permettrait d'être à un niveau de formation informatique adéquate à l'utilisation des nouveaux logiciels de gestion des finances locales, de l'Intranet gouvernemental et éventuellement l'informatisation de l'Etat civil. Donc nous notons une certaine faiblesse d'usage et de maîtrise de l'outil informatique au niveau des services aussi bien décentralisées que publics. L'appropriation des outils TIC n'est pas encore totalement acquise dans ce secteur public de l'administration locale.

2-2-3 : Les acteurs du secteur éducatif :

Le secteur éducatif est un milieu un peu particulier dans la mesure où les acteurs, composés du corps professoral et des élèves, n'ont pas les mêmes occupations donc pas les mêmes usages. Du côté des enseignants, l'accent est mis surtout dans le domaine de la recherche pédagogique et du partenariat scolaire Nord-Sud. Beaucoup d'établissements scolaires publics ont pu développer des relations de coopérations Nord-Sud grâce à l'usage de l'Internet par leurs dirigeants pédagogiques, citons l'exemple du collège moyen secondaire Joseph F. CORREA entre autres. Donc du côté des professeurs, l'usage de l'Internet est plus accès aux recherches pédagogiques et de partenariat, en plus de la touche personnelle classique (E-mail personnels et professionnels).

Au niveau de ce secteur, l'utilisation de l'ordinateur et de l'Internet est pratiquement pareille car le plus souvent ce sont les recherches pédagogiques qui sont au devant des activités informatiques de nos jours. Aussi bien le corps enseignant que les élèves se focalisent beaucoup sur la documentation en ligne en dehors des heures de cours. La moyenne de temps passé devant l'ordinateur avoisine les 25 heures par semaine et celle de connexion à Internet tourne autour de 20 heures par semaine.

Parlant des élèves et étudiants, les enquêtes menées auprès d'eux nous ont permis de constater que leurs usages par rapport à Internet sont beaucoup plus axés, hormis les travaux pédagogiques, aux correspondances (E-mails, tchat), aux téléchargements et aux jeux. Les recherches pédagogiques occupent une place plus ou moins importante car, disent-ils, elles sont occasionnelles dans la mesure où des travaux leurs sont données en ce sens là. D'ailleurs les étudiants sont plus intéressés par cette activité de recherches pédagogiques. Sinon, les activités de loisirs et de correspondances sont beaucoup plus importantes sur l'utilisation de l'Internet au niveau des élèves et étudiants.

Un tableau récapitulatif décrivant tous les usages qui sont fait de l'Internet par les différents acteurs interrogés dans le cadre de nos enquêtes est établi ainsi qui suit :

Tableau 16 : Statistique des différents usages qui sont de l'Internet par les acteurs cibles

usages_internet	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	3,8%
Recherches professionnelles	34	65,4%
Surf pour recherches personnelles(information en ligne)	35	67,3%
Recherches de partenaires	20	38,5%
Chat-Forum	6	11,5%
E-mail personnels	42	80,8%
E-mail professionnels	12	23,1%
Bureautique	1	1,9%
Téléchargements	26	50,0%
Loisirs-Jeux	10	19,2%
Autres:	12	23,1%
TOTAL OBS.	52	

La tendance est très visible sur ce tableau, nous notons une dominance remarquable des activités de correspondance, de recherches personnelles et professionnelles. Leurs fréquences sont beaucoup plus significatives du point de distribution statistique. Les activités relatives aux Bureautique et Chat-Forum en ligne constituent le maillon faible dans l'utilisation de l'Internet, ce qui est tout à fait car ce sont des activités qui ne sont pas prioritaires dans l'utilisation d'une telle technologie.

La figure ci-après nous donne un aperçu plus net de la statistique différenciée d'usage de l'Internet suivant les acteurs de notre échantillon :

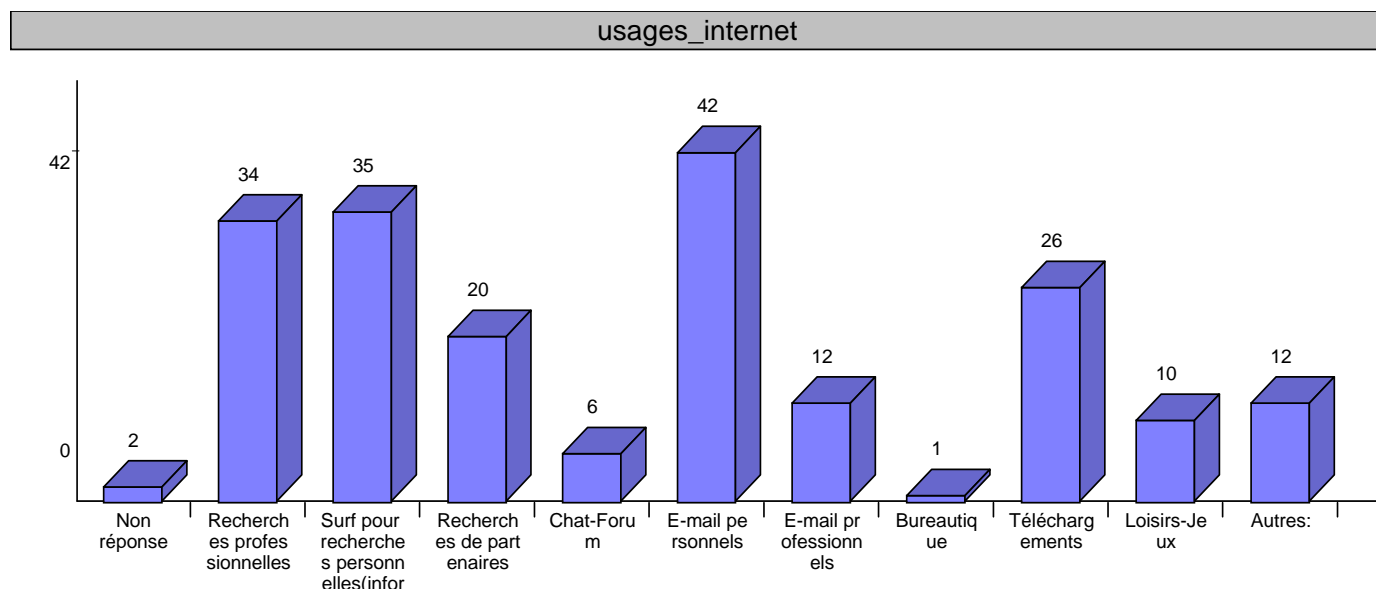


Figure 8 : Représentation graphique des différents usages de l'Internet par les acteurs

2-2-4 : Analyse par tri croisé de certaines données sur les usages de l'Internet :

Nous allons nous intéresser d'abord sur l'âge et le statut social des différentes personnes enquêtes pour le compte de notre étude sur les usages de l'Internet. Ainsi, les tableaux suivants nous donnent les données respectives à ces deux variables :

Tableau 17 : l'effectif des différentes classes d'âge de notre échantillon

Classes d'Age	15 – 25 ans	26 – 35 ans	36 – 45 ans	46 – 55 ans	56 – 65 ans	66 – 75 ans	Total observation
Nombre d'observation	19	11	14	6	1	1	53

Pratiquement toutes les classes d'âge sont représentées dans notre échantillon à des degrés différents. La tranche d'âge la plus représentée constitue les jeunes de 15 à 25 ans qui sont les individus les plus vulnérables dans ce contexte de développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Ils sont suivis par la tranche des adultes en quête d'adaptation à ce nouveau contexte marqué par le développement des innovations technologiques.

Le critère sur le statut social des acteurs ciblés dans nos enquêtes a été bien en considération. Ainsi il a été choisi un ensemble de classes sociales définies suivant des catégories professionnelles correspondantes. Le tableau et le schéma suivants nous donnent leurs différentes caractéristiques :

Tableau 18 : les différentes catégories de statut social de notre échantillon

statut_social	Nb. cit.	Fréq.
Cadre et profession administrative	7	13,5%
Enseignants	8	15,4%
Chef de PME	1	1,9%
Professions intermédiaires	7	13,5%
Employés	5	9,6%
Elèves/Étudiants	16	30,8%
Demandeurs d'emploi	4	7,7%
Retraités	1	1,9%
Autres:	3	5,8%
TOTAL OBS.	52	100%

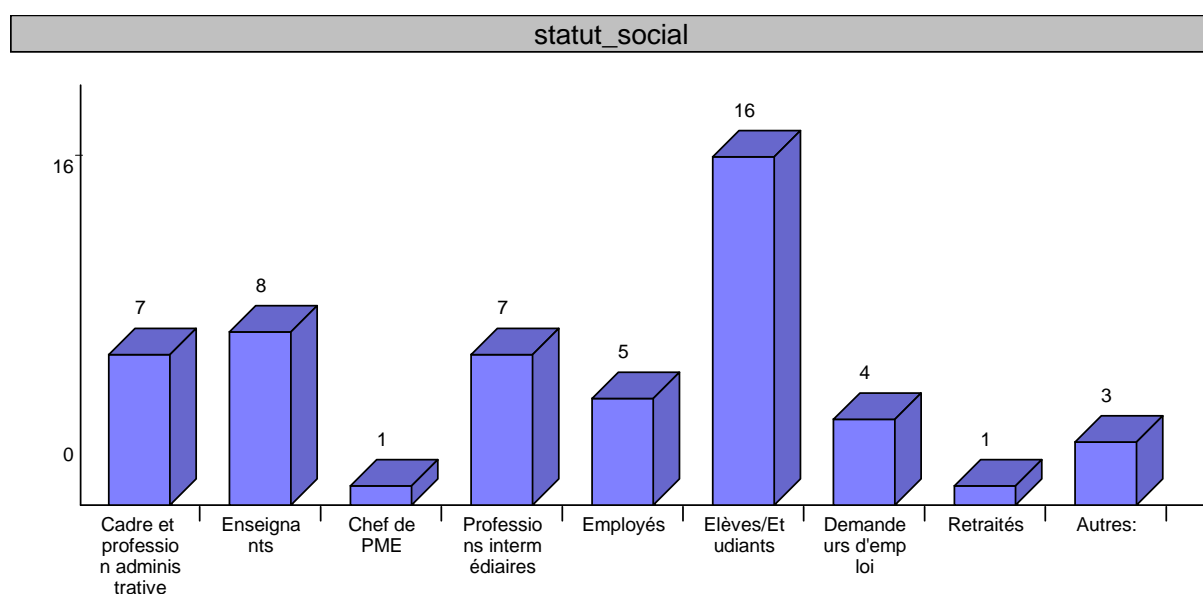


Figure 9 : Représentation graphique des données le statut social des enquêtes

Le secteur éducatif, constitué des élèves, étudiants et enseignants, est plus représenté au niveau des choix des individus enquêtes. En second plan, nous avons les cadres de l'administration et les employés intermédiaires qui sont aussi indispensable dans le processus de développement des usages TIC.

Nous avons voulu diversifier les classes socio-professionnelles dans l'établissement de notre échantillon afin de pouvoir toucher toutes les couches de la population locale. Ce qui nous a permis de recueillir leurs impressions sur l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication en général.

Et par delà, nous avons pu recueillir des informations importantes concernant le diagnostic sur la disponibilité et l'utilisation de l'outil informatique au niveau de la population des banlieues en général. Nous avons effectué des tris croisés entre le statut social des populations et leur disposition à l'ordinateur et à la connexion Internet. Les tableaux suivants nous relatent les différents résultats :

Tableau 19 : Disposition de l'ordinateur par rapport aux statuts sociaux des populations

statut_social	Cadre et profession administrative	Enseignants	Chef de PME	Professions intermédiaires	Employés	Elèves/Étudiants	Demandeurs d'emploi	Retraités	Autres:	TOTAL
disposition_ordinateur:										
Au bureau	7	7	0	7	2	3	1	0	2	29
A la maison	5	5	0	1	4	8	1	1	2	27
A l'école	0	1	0	0	1	6	0	0	0	8
Au cybercafé	1	2	1	5	2	9	4	0	1	25
Autres:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13	15	1	13	9	26	6	1	5	89

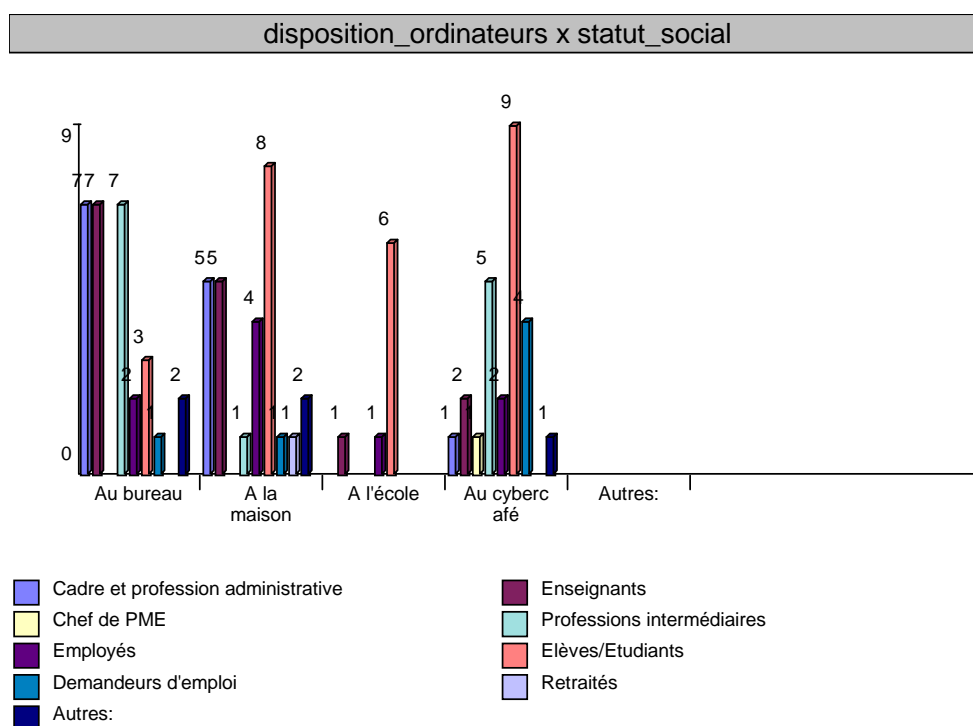


Figure 10 : Représentation graphique du tri croisé Statut social/Disposition ordinateur

Il ressort des données de ce tableau que l'outil informatique est plus disponible au niveau des cybercafés, des écoles et des maisons pour les élèves et étudiants, et des lieux de travail pour les cadres et professionnels intermédiaires. Ce qui montre que les maisons, en général, ne disposent pas d'outil informatique même si une partie de l'échantillon avoue utiliser des ordinateurs se trouvant dans leurs domiciles respectifs.

Les statistiques concernant la disposition, au niveau des maisons, de l'ordinateur sont supérieures à celles de l'Internet en considérant les statuts sociaux des différents individus de notre échantillon. Ce qui n'est pas négligeable dans le processus d'appropriation des outils informatiques car l'équipement informatique fait partie des préoccupations d'une certaine partie de la population locale.

Les résultats du tri croisé entre le statut social et la disposition de l'Internet se présentent comme suit :

Tableau 20 : Disposition de l'Internet par rapport aux statuts sociaux

disposition_internet statut_social	Non réponse	Au bureau	A l'école	A la maison	Au cyb ercafé	Autres:	TOTAL
Cadre et profession administrative	0	5	2	1	1	0	9
Enseignants	0	7	2	1	4	1	15
Chef de PME	0	0	0	0	1	0	1
Professions intermédiaires	0	3	0	1	6	0	10
Employés	0	2	1	1	4	0	8
Elèves/Etudiants	1	0	3	5	12	0	21
Demandeurs d'emploi	0	1	0	0	4	0	5
Retraités	1	0	0	0	0	0	1
Autres:	0	2	0	0	3	0	5
TOTAL	2	20	8	9	35	1	75

Les résultats nous montrent que la majeure partie des populations fait recours aux Cybercafés pour se connecter à Internet. Seuls les cadres, les professionnels administratifs et intermédiaires et les enseignants disposent de l'Internet dans leurs lieux de travail respectifs. Quant aux élèves et étudiants, ils ont tendance à fréquenter le plus souvent les Cybercafés qui leurs sont plus accessible avec les restrictions qui sont faites du temps d'utilisation de l'Internet au niveau de leurs établissements éducatifs.

La figure ci-après nous montre nettement les résultats obtenus :

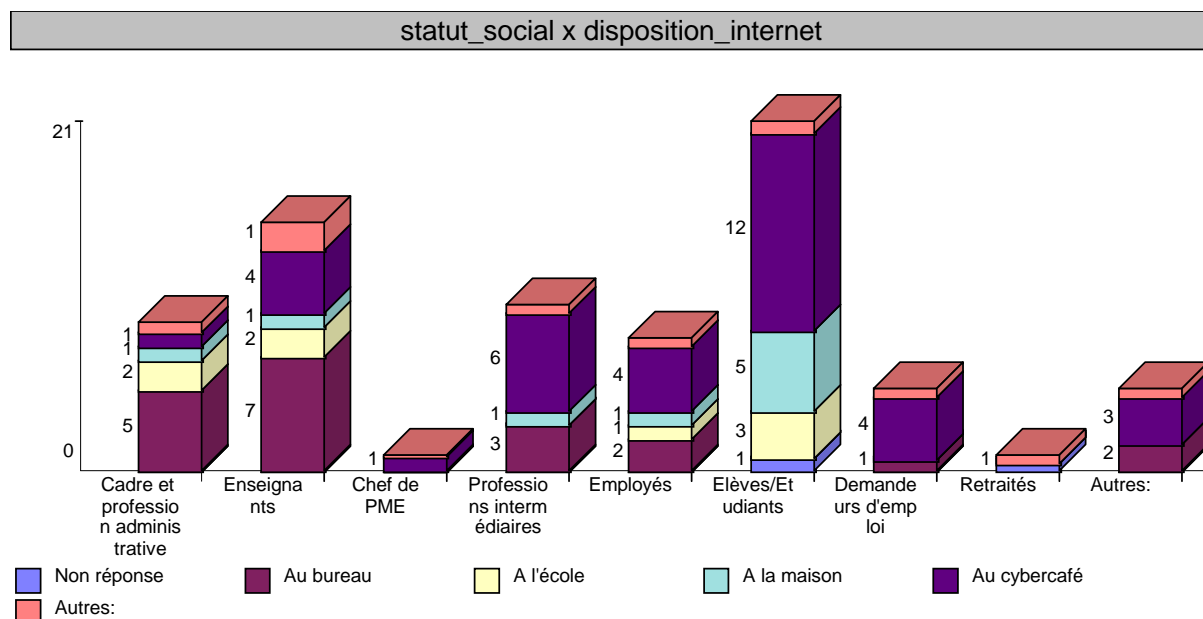


Figure 11 : Représentation graphique du tri croisé Statut social/Disposition Internet

L'accès à la connexion Internet au niveau des maisons reste cependant faible car, étant donné que son coût est toujours élevé pour la population locale, ces dernières préconisent toujours à fréquenter les Cybercafés où le coût est relativement satisfaisant.

Un autre tri croisé nous a semblé intéressant, il concerne le sexe des individus par rapport à leur penchant sur l'utilisation de l'Internet. Nous l'avons matérialisé au niveau du tableau et de la figure suivante :

Tableau 21 : Usages de l'Internet par rapport aux sexes

usages_internet	Sexe: M	F	TOTAL
Non réponse	1	1	2
Recherches professionnelles	26	8	34
Surf pour recherches personnelles(information en ligne)	20	15	35
Recherches de partenaires	14	6	20
Chat-Forum	5	1	6
E-mail personnels	28	14	42
E-mail professionnels	8	4	12
Bureautique	1	0	1
Téléchargements	19	7	26
Loisirs-Jeux	3	7	10
Autres:	9	3	12
TOTAL	134	66	200

Il faut signaler ici que les observations sont plus nombreuses que l'échantillon du fait du critère des réponses multiples adoptées pour cette question, il y a des réponses redondantes à ce niveau là. La représentation graphique suivante nous édifie plus clairement :

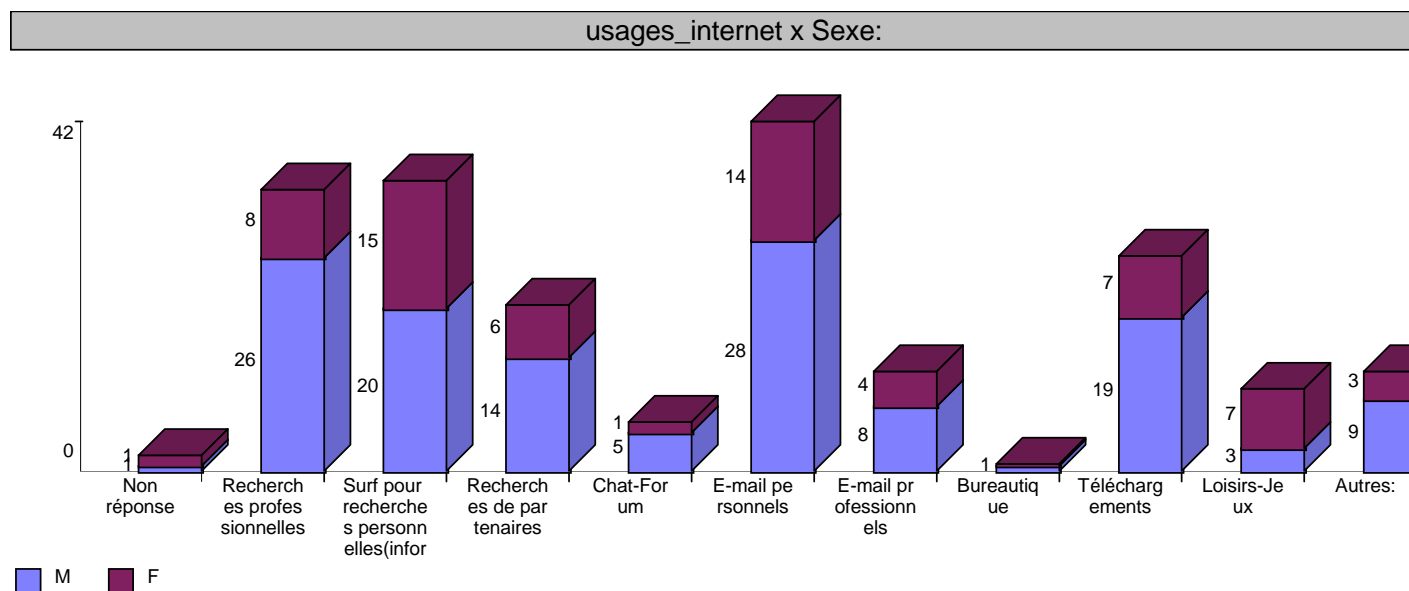


Figure 12 : Représentation graphique du tri croisé Usage Internet/Sexe

Le diagnostic sur les usages de l'Internet au niveau des différents acteurs identifiés nous délivre des conclusions diversifiées suivant la catégorie d'usage de chacun de ces acteurs. Cependant, nous notons quand même un certain dévouement de la population sur la promotion du développement local par le biais de ces nouvelles technologies. Le besoin est là, de même que les objectifs, mais les moyens techniques et pratiques ne sont pas encore totalement à leur disposition afin de pouvoir concrétiser cette volonté ardue de développement local durable et participative.

Chapitre 3 :

Evaluation des travaux effectués et recommandation

Cette troisième partie de notre rapport fait l'objet de l'évaluation des différentes phases du déroulement de notre stage. Il sera question aussi de formuler quelques recommandations par rapport à la situation numérique de la ville de Guédiawaye.

3-1 : Evaluation du déroulement des activités du stage :

Notre stage, qui a duré trois mois, s'est beaucoup focalisé sur le terrain. Un terrain qui était méconnu dans une certaine mesure mais que nous avons eu la chance de mieux connaître avec les directives de notre maître de stage et des personnes ressources rencontrées sur place.

Mais comme tout travail de terrain, on a eu à rencontrer beaucoup de difficultés dans l'exercice de notre mission. La ville de Guédiawaye constitue un vaste territoire géographique avec des zones parfois très enclavées donc difficile d'accès. Elle comporte cinq communes d'arrondissement ayant chacune ses réalités géographiques. Ainsi, il nous était difficile de pouvoir parcourir chacune de ces zones à la recherche d'information indispensable dans le cadre de notre travail. Et le délai de trois mois qui nous était imparti s'est révélé être insuffisant pour un traitement plus détaillé des données recueillies sur le terrain.

Les élus et personnels des collectivités locales sont en général très mobiles, donc il nous était difficile de caler des rendez-vous exacts pour pouvoir les rencontrer et disposer avec eux des entretiens exploratoires sur le sujet de notre stage. Cependant, l'intérêt était le fait qu'ils étaient très attentifs au sujet de notre stage, de ce fait ils se sont bien donnés afin de répondre au mieux à nos interrogations.

La phase d'enquête de terrain a été plus que difficile dans le déroulement de notre stage. En effet, la population locale qui constituait notre cible n'avait pas un certain degré de compréhension de notre étude. Malgré nos moult explications et orientations concernant les objectifs d'étude, elle était un peu réticente à coopérer avec nous. C'est la raison pour laquelle nous avons eu beaucoup de difficultés à pouvoir administrer nos questionnaires. D'aucuns même disait que ces genres d'études sont toujours faites avec leur collaboration, mais au finish, rien de sérieux ou de concret n'a été fait, c'est toujours la même chanson : ces genres d'études n'ont aucune portée sur le quotidien des populations de la ville.

Autre chose, il y a la rétention d'information enregistrée au niveau des acteurs des structures privées : établissements scolaires privés, cybercafé, SONATEL. En effet, ces acteurs ont eu peur d'une manœuvre concurrentielle se cachant derrière notre étude qu'ils n'ont pas cru réellement pédagogique. Beaucoup de responsables de ces structures précitées n'ont pas voulu donner beaucoup plus de détails concernant leurs équipements informatiques et leur source de

financement respective. A la SONATEL, le responsable du bureau de la ville de Guédiawaye n'a pas voulu nous livrer les statistiques concernant le nombre de Cybercafé existant sur le territoire communal. Son prétexte a été que ces informations étaient confidentielles et ne peuvent être divulguées à qui que se soit, situation pré concurrentielle oblige avec l'arrivée du troisième opérateur téléphonique global SUDATEL.

Toutes ces difficultés qui nous ont rendu le travail ardu sur le terrain, il nous fallait nous adonner à des négociations et explications pour pouvoir obtenir le peu d'information d'eux. Ce qui nous a un peu handicapé le recueil et le traitement des données qualitatives et quantitatives car nous avons procédé à un échantillonnage intelligent pour chaque catégorie d'acteurs identifiés. Sans compter les jours perdus à cause du paludisme contracté sur place, dans l'exercice de notre mission.

L'apport de notre stage est en fait intéressant pour la ville de Guédiawaye en ce sens que nous pouvons parler de la situation numérique de celle-ci. Beaucoup d'informations sur la place des TIC dans le processus de développement local intégré de la ville de Guédiawaye sont identifiées et peuvent être exploitées par les autorités locales de ladite ville.

De notre coté aussi, ce stage nous a permis en quelques sortes de mieux associer la formation théorique reçue à l'université aux activités pratiques sur le terrain dans le cadre du processus de promotion de l'usage des TIC dans le domaine du développement local participatif. C'était une manière pour nous de faire la plaidoirie de la promotion des politiques publiques pour le développement des TIC au niveau des collectivités locales. Ce qui constitue un grand pas dans la promotion de la solidarité numérique et même de la e-Administration au niveau de l'Etat central et des collectivités territoriales.

3-2 : Quelques recommandations pour l'amélioration de la situation numérique de la ville de Guédiawaye

Après une telle étude sur la situation numérique de la ville de Guédiawaye, il serait intéressant de formuler des recommandations par rapport aux manquements constatés sur place.

Sur l'équipement numérique, beaucoup de choses doivent être faites aussi bien du coté de l'état que du coté de acteurs concernés. Au niveau des services déconcentrés et décentralisés, l'équipement numérique doit être suffisant en quantité par rapport aux nombres de services internes qu'ils comptent. Mais aussi une dotation d'outils informatiques de haute gamme qui

pourront assurer une exécution optimale des travaux et missions respectifs de leurs personnels. La dotation en ordinateurs de bonne qualité est très importante au niveau de ces services car cela rendra leur travail plus simple et appropriée au contexte et norme actuels d'une administration innovante. L'informatisation de tous les dossiers et données relatives à l'administration centrale est d'actualité, surtout concernant l'Etat civil et certaines démarches administratives de routine (Déclarations de naissance et de décès). Elle est indispensable pour un pays en voie de développement accentué et qui se veut être un levier en termes de modernisation de l'administration centrale sur plan numérique. Ainsi, des efforts doivent être consentis sur le parc informatique de l'administration centrale et locale, mais aussi au niveau des établissements scolaires publics. Concernant ces derniers, à défaut de se focaliser sur les dotations de l'Etat, ils peuvent aussi se baser sur les relations de partenariat Nord-Sud afin de pouvoir bénéficier des différents projets d'équipement informatique des établissements scolaires. Lesquels projets sont très en vogue dans ce contexte actuel d'expansion et de promotion de la solidarité numérique.

Dans un autre angle, le coût d'installation de l'Internet à domicile devrait être revu à la baisse afin de permettre tout un chacun de pouvoir disposer d'une connexion à domicile comme le souhaitent beaucoup de personnes enquêtées en ce sens. Le fait de se rendre à un Cybercafé à chaque fois que le besoin se présente ne leur facilite pas l'accès à volonté à Internet, d'autant plus que le coût de connexion est parfois relativement élevé pour certains. Mais l'espoir est quand même permis car, avec la venue du troisième opérateur téléphonie global SUDATEL, les coûts de connexion seront revus à la baisse. La concurrence fera ses effets par rapport à la réduction des coûts du marché des télécommunications au Sénégal.

Concernant l'usage qui est fait de l'Internet, la plupart des usagers interrogés n'ont pas une certaine capacité de pouvoir manipuler un ordinateur. Donc là, le problème de la maîtrise de l'outil informatique se pose des lors. Effectivement, même le personnel des services déconcentrés et décentralisés de l'Etat est confronté à ce problème. Cependant, ce personnel estime que l'ordinateur constitue un outil extraordinaire leur permettant beaucoup de facilitation dans leur travail respectif, mais il leur manque une certaine expertise fonctionnelle pour bien le manipuler à leur guise. Ainsi, une campagne de renforcement de capacité est d'actualité au niveau de ces services administratifs décentralisés et déconcentrés. Ces difficultés d'utilisation de l'outil informatique sont parfois liées au degré générationnel du

personnel administratif qui est constitué en majeure partie de personnes n'ayant pas subi dans leur formation professionnelle et leur quotidien l'expansion des outils TIC. Donc elles sont plus proches de la génération ignorantique que de la nouvelle génération numérique. C'est une opportunité grandissante de pouvoir maîtriser l'outil informatique afin de l'intégrer au maximum dans leur travail quotidien, cela les aidera à mieux travailler dans des intervalles de temps réduits : l'efficacité dans le travail quotidien de l'administration publique et même privée, garant d'un processus de développement économique participatif.

Dans le secteur éducatif, les élèves doivent être poussés dans la recherche pédagogique au lieu de se focaliser sur les activités de loisir dans le net. En plus d'introduire le module informatique dans leur projet pédagogique, les responsables des établissements scolaires doivent inculquer à leurs élèves l'habitude de faire des recherches sur des domaines allant directement dans le sens de leur formation éducative et professionnelle pour certains. Des travaux de recherche sur des thèmes relatifs aux matières enseignées doivent être régulièrement confiés aux élèves afin que ces derniers n'aillent plus sur le net pour des activités de loisirs. Cela leur permettra d'avoir la culture de la recherche scientifique dans la continuité de leur formation académique. Nous parlons des élèves car les étudiants développent déjà cette culture de la recherche scientifique vis-à-vis de leur niveau supérieur.

Les pouvoirs publics aussi ont leur rôle à jouer dans le processus d'amélioration de la situation numérique au niveau de la ville de Guédiawaye. En effet, à l'image de certaines communes d'arrondissements, la commune de Guédiawaye doit appuyer sur le plan logistique certains établissements scolaires pour encourager le développement des TIC. L'impact des actions menées en matière de développement des politiques TIC est plus visible au niveau de la formation de base à savoir les écoles publiques qui présentent des déficits en équipements informatiques. C'est une disposition qu'elle se doit d'intégrer dans ses lignes budgétaires concernant leur fonds d'équipements.

Conclusion :

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication constituent de nos jours un levier indispensable dans toute initiative de développement durable. En effet, après avoir envahi les grandes sphères de décision du pouvoir central, les TIC sont entrain de s'imposer au niveau de l'administration locale incarnée par les collectivités locales. C'est ainsi que beaucoup de projets de développement local ont été initiés sur la base d'un diagnostic participatif, et qui dit participatif dit collaboratif en ce sens qu'il sera doté d'une connotation numérique.

Le projet de coopération décentralisée que la ville de Guédiawaye a bénéficié rentre dans le cadre de la promotion de la solidarité numérique dans le domaine du développement local. Le portail collaboratif qui est mis en œuvre pour la e-gouvernance et le développement local durable témoigne d'une réelle volonté d'intégration des outils TIC dans les politiques locales de développement durable de la ville de Guédiawaye. Ce dispositif technique requiert un certain plateau numérique bien fourni afin de pouvoir répondre au mieux aux attentes et objectifs relatifs à son utilisation efficace dans le cadre du développement local participatif. Mais aussi, il incombe aux populations d'avoir un certain degré d'appropriation de l'outil informatique en général et de l'Internet en particulier.

Sur ce plan là, nous pouvons dire que la ville de Guédiawaye n'est pas suffisamment dotée de matériel numérique digne d'un nom de territoire numérique, mais quand même elle dispose d'un potentiel important d'acteurs et d'expertise humaine capables de mener à bien ce processus collaboratif de promotion du développement local durable. C'est tout à fait logique de retrouver cette situation numérique dans une ville d'un pays du Sud, ce qui est opportun c'est que les individus eux-mêmes s'activent pour rendre plus opérationnel ce processus participatif du développement local durable.

Ce qui se passe actuellement au niveau de Guédiawaye nous rassure en ce sens que la population est très bien intéressée par ce portail collaboratif. Elles ont besoin d'un certain renforcement de capacité en terme d'utilisation efficace d'un tel dispositif numérique. Cette mesure d'accompagnement de la mise en place du portail est prise en considération par le comité de suivi du projet. D'ailleurs les coordonnateurs des différents groupes de travail relatifs aux acteurs identifiés ont commencé leur formation en administrateur du portail

collaboratif. Ils seront des relais au niveau des autres acteurs respectifs pour chaque secteur d'activités. Une bonne programmation du processus de coordination des différentes activités de formation et de renforcement de capacité en matière informatique de tous les acteurs au développement local est indispensable dans l'atteinte des objectifs du portail collaboratif.

L'état des lieux numérique de la ville de Guédiawaye doit être amélioré le plus objectivement possible. Avec la collaboration de tout un chacun au niveau des autorités locales, des partenaires au développement et même des acteurs locaux de développement, la situation actuelle peut être changer positivement et d'une manière optimale.

Bibliographie :

- ✓ Document de présentation du projet de portail collaboratif Castres Mazamet - Guédiawaye
- ✓ Profil environnemental de la ville de Guédiawaye - Mars 2005,
- ✓ Projet Agenda 21 local de la ville de Guédiawaye,
- ✓ Rapports sur les ateliers de lancement du portail collaboratif de la ville de Guédiawaye,
- ✓ SAGNA, Olivier ; le Sénégal dans l'ère de l'information 1996-2006, *Networks and Communications studies, NETCOM*, vol 21, n° 3-4, 2007

ANNEXES :

Annexe 1 : Questionnaire sur l'équipement numérique des différentes structures identifiées pour notre étude

Fiche d'Identification des Infrastructures et Equipements en TIC	
Identification de la personne enquêtée	
1. Prénom et Nom <input style="width: 95%;" type="text"/>	3. contact: tel. Courriel <input style="width: 95%;" type="text"/>
2. Fonction occupée dans la structure <input style="width: 95%;" type="text"/>	
Caractéristiques de la Structure	
4. Nom de la Structure <input style="width: 95%;" type="text"/>	7. Superficie de la Pièce ?(ou nombre de pièces) <input style="width: 95%;" type="text"/>
5. Localisation de la structure <input style="width: 95%;" type="text"/>	
6. Nature de la Structure <input type="radio"/> 1. Service déconcentré de l'administration <input type="radio"/> 2. Structure éducative <input type="radio"/> 3. Cybercafé <input type="radio"/> 4. Autres:	
Caractéristiques des équipements informatiques	
8. Nombre d'ordinateurs dont dispose la structure: <input style="width: 95%;" type="text"/>	16. Quels sont les usages qui en sont faits? <input type="checkbox"/> 1. Professionnelles <input type="checkbox"/> 2. Personnelles <input type="checkbox"/> 3. Autres: <i>Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).</i>
9. Caractéristiques des ordinateurs: <input style="width: 95%;" type="text"/>	17. Qui a financé l'achat de l'équipement informatique de votre structure? <input style="width: 95%;" type="text"/>
10. Y a-t-il une connexion à l'Internet? <input type="radio"/> 1. oui <input type="radio"/> 2. non	18. Quelle est la durée de la prise en charge de la connexion? <input style="width: 95%;" type="text"/>
11. Si Oui, quelle est le date de l'installation de cette connexion? <input style="width: 95%;" type="text"/>	19. Rencontrez-vous des problèmes particuliers par rapport à la connexion? <input type="radio"/> 1. Oui <input type="radio"/> 2. Non
Caractéristiques de la connexion Internet	
12. Type et Débit de Connexion? <input style="width: 95%;" type="text"/>	20. Précisez-les suivant cette la liste ci-dessous: <input type="radio"/> 1. Coupures d'électricité <input type="radio"/> 2. Maintenance des appareils <input type="radio"/> 3. Autres:
13. Quel est le nombre de postes connectés à Internet? <input style="width: 50px;" type="text"/>	21. Existe-t-il d'autres équipements de connexion Internet comme le téléphone portable? <input type="radio"/> 1. Oui <input type="radio"/> 2. Non
14. Y a-t-il un Responsable Informatique dans la structure? <input type="radio"/> 1. Oui <input type="radio"/> 2. Non	22. Si Oui, Quelles sont les caractéristiques ? <input style="width: 95%;" type="text"/>
15. Qui a accès à votre connexion Internet? <input style="width: 95%;" type="text"/>	

Annexe 2: Questionnaire sur l'Accès et les Usages faits de l'Internet par les acteurs au développement local ciblés

Accès et Usages de l'Internet au niveau des acteurs de développement local

Accès de l'Internet aux Acteurs identifiés de développement local

1. Depuis combien de temps utilisez-vous un ordinateur?

- ☐ 1. Moins d'un an ☐ 2. Un à Deux ans
☐ 3. Deux à Cinq ans ☐ 4. plus de Cinq ans

2. Où est-ce que vous disposez de (des) l'ordinateur(s) que vous utilisez?

- ☐ 1. Au bureau
☐ 2. A la maison
☐ 3. A l'école
☐ 4. Au cybercafé (Précisez le coût de connexion)
☐ 5. Autres:

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

3. Utilisez-vous l'Internet?

- ☐ 1. Oui ☐ 2. Non

4. Si Non, pourquoi?

5. Si Oui, depuis combien de temps?

- ☐ 1. Moins de 6 mois ☐ 2. De 6 mois à 2 ans
☐ 3. Plus de 2 ans

6. Où est-ce que vous disposez de la connexion Internet?

- ☐ 1. Au bureau ☐ 2. A l'école ☐ 3. A la maison
☐ 4. Au cybercafé ☐ 5. Autres:

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

7. Comment trouvez-vous le débit de connexion?

- ☐ 1. Faible ☐ 2. Acceptable ☐ 3. Satisfaisant
☐ 4. Puissant

Usages de l'Internet pour les Acteurs identifiés

8. Quels usages faites-vous de l'Internet?

- ☐ 1. Recherches professionnelles
☐ 2. Surf pour recherches personnelles (information en ligne)
☐ 3. Recherches de partenaires
☐ 4. Chat-Forum
☐ 5. E-mail personnels
☐ 6. E-mail professionnels
☐ 7. Bureautique
☐ 8. Téléchargements
☐ 9. Loisirs-Jeux
☐ 10. Autres:

Vous pouvez cocher plusieurs cases (5 au maximum).

9. Combien de temps passez-vous en moyenne devant l'ordinateur par semaine?

10. Combien de temps connectez-vous en moyenne à l'internet par semaine?

11. Avez-vous été initié à l'utilisation d'un ordinateur et/ou de l'Internet?

- ☐ 1. Oui ☐ 2. Non

12. Si Oui, ou vous avez subi l'initiation?

- ☐ 1. A domicile
☐ 2. Au bureau
☐ 3. A l'école
☐ 4. Dans un Cybercafé
☐ 5. Chez un particulier
☐ 6. Dans une session de formation. Précisez le type de structure:
☐ 7. autres:

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

13. Quelles sont les destinataires de vos E-mail? Précisez les pourcentages

- ☐ 1. Locale ☐ 2. Nationale ☐ 3. Internationale

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

14. Quels sont les objets de vos E-mail?

15. Quelles améliorations souhaiteriez-vous voir se réaliser pour faciliter votre accès à Internet?

16. De quelles formations en matière de TIC souhaiteriez-vous pouvoir bénéficier pour renforcer votre capacité dans l'usage de l'Internet en particulier?

Identification de l'Enquete(e)

17. Sexe:

- ☐ 1. M ☐ 2. F

18. Age:

19. Quartier:

20. Situation matrimoniale:

- ☐ 1. Marie ☐ 2. Célibataire

21. Catégorie socioprofessionnelle:

- ☐ 1. Cadre et profession administrative
☐ 2. Enseignants
☐ 3. Chef de PME
☐ 4. Professions intermédiaires
☐ 5. Employés
☐ 6. Elèves/Étudiants
☐ 7. Demandeurs d'emploi
☐ 8. Retraités
☐ 9. Autres:

Annexe 3 : Fiches d'identification de toutes les structures visitées dans le cadre de nos enquêtes de terrain

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Crédit Municipal de Guédiawaye
Nature de la structure	Service déconcentré
Personne Ressource	Oumar Niass
Quartier	Golf Nord - Guédiawaye
Contact	00221 77 533 77 84
Nombre de Machines	3 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	oui
Date de connexion	2007
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Info Net Service
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Marieme GAYE
Quartier	Notaire - Guédiawaye
Contact	00221 33 871 76 88
Nombre de Machines	8 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2008
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Commune d'arrondissement de Sam Notaire
Nature de la structure	Service Décentralisé
Personne Ressource	Souleymane NDOYE
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 77 560 26 79
Nombre de Machines	6 ordinateurs dont deux Pentium IV
Connexion à Internet	Non
Date de connexion	
Caractéristiques	

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	CEM Joseph F. CORREA / bloc A
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Pape Mory NDIAYE
Quartier	Notaire - Guédiawaye
Contact	00221 77 633 68 87
Nombre de Machines	20 ordinateurs (10 PII et 10 PIII)
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2005
Caractéristiques	ADSL 1024

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	CEM Joseph F. CORREA / bloc B
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Mor Talla NIASS
Quartier	Sam Notaire - Guédiawaye
Contact	00221 33 877 68 84
Nombre de Machines	19 ordinateurs
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 1024

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Préfecture de Guédiawaye
Nature de la structure	Service déconcentré
Personne Ressource	Khadidjatou SENE
Quartier	Allée Seydou Nourou TALL
Contact	00221 33 877 32 89
Nombre de Machines	6 ordinateurs Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2004
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	IDEN Guédiawaye
Nature de la structure	Service déconcentré
Personne Ressource	Ibrahima SYLLA
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 76 666 77 88
Nombre de Machines	15 ordinateurs
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2004
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Commune d'arrondissement Ndiarème Limoulaye
Nature de la structure	Service décentralisé
Personne Ressource	Elh Oumar KHOUMA
Quartier	Ndiarème - Guédiawaye
Contact	00221 77 300 12 38
Nombre de Machines	4 ordinateurs Pentium 4
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2007
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Général Business Compagnie
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Ibrahima BADJI
Quartier	Daroukhane - Guédiawaye
Contact	00221 77 647 42 82
Nombre de Machines	15 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 1024

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cyber-Ville
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Moussa NDIAYE
Quartier	Guédiawaye
Contact	Amadou106@hotmail.com
Nombre de Machines	10 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Commune d'arrondissement Wakhinane Nimzat
Nature de la structure	Service décentralisé
Personne Ressource	Abdoulaye NGOM
Quartier	Wakhinane - Guédiawaye
Contact	00221 77 541 03 32
Nombre de Machines	4 ordinateurs dont un Pentium IV
Connexion à Internet	Non
Date de connexion	
Caractéristiques	

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Commune d'arrondissement Golf Sud
Nature de la structure	Service décentralisé
Personne Ressource	Djiby SADIO
Quartier	Golf Sud – Guédiawaye
Contact	00221 77 566 73 56
Nombre de Machines	4 ordinateurs dont deux Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Complexe Case Foyer
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Sanou NGOM
Quartier	Daroukhane – Guédiawaye
Contact	00221 33 877 73 95
Nombre de Machines	8 ordinateurs Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cyber Communautaire
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Moussa SY
Quartier	Ndiarème Limamoulaye
Contact	00221 77 315 32 27
Nombre de Machines	4 ordinateurs dont un Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Centre de sauvegarde
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	M. BODIAN
Quartier	Guédiawaye
Contact	
Nombre de Machines	9 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	1998
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Ecole Doro Sy
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Ibrahima DIAGNE
Quartier	Notaire – Guédiawaye
Contact	00221 77 659 25 32
Nombre de Machines	20 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Groupe Scolaire Baobab
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Robert DIATTA
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 33 877 55 28
Nombre de Machines	17 ordinateurs dont trois Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2005
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Centre de formation EDUMATEC
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Mamadou SYLLA
Quartier	Sam Notaire
Contact	00221 77 401 72 78
Nombre de Machines	25 ordinateurs dont cinq Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Lycée des Parcelles Assainies
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Mamadou Saliou DIAKHABY
Quartier	Golf Sud
Contact	00221 77 564 92 67
Nombre de Machines	15 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2005
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Commune d'arrondissement Médina Gounass
Nature de la structure	Service décentralisé
Personne Ressource	Barham DIANKHA
Quartier	Route Tally bou bess
Contact	00221 77 632 24 84
Nombre de Machines	6 ordinateurs dont 2 Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cyber Baye NIASS
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Cheikh Oumar DIATTA
Quartier	Notaire - Guédiawaye
Contact	00221 77 200 62 96
Nombre de Machines	9 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2008
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cybercafé
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Fatima Binetou DIOP
Quartier	Golf Nord
Contact	
Nombre de Machines	6 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Groupe Présence Locale
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Sadibou KONATE
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 77 543 68 32
Nombre de Machines	13 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2007
Caractéristiques	ADSL 1024

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cyber Naby DIAW
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Amadou GAYE
Quartier	Médina Gounass
Contact	
Nombre de Machines	7 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2005
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cybercafé
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Yatma GUEYE
Quartier	Marché Ndiarème - Guédiawaye
Contact	00221 77 514 63 20
Nombre de Machines	8 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2004
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cyber TIC
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Abdoulaye FAYE
Quartier	Guédiawaye Limamoulaye
Contact	00221 77 204 39 52
Nombre de Machines	10 ordinateurs Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2004
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cyber Enfant
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Présidente Fédération des Femmes de Gounass
Quartier	Médina Gounass
Contact	00221 33 877 88 96
Nombre de Machines	8 ordinateurs Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2008
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Centre polyvalent des femmes de Gounass
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Hawa Amadou WONE
Quartier	Médina Gounass
Contact	00221 33 877 88 96
Nombre de Machines	2 ordinateurs dont un Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2007
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cybercafé
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Marieme SALL
Quartier	Golf Sud
Contact	
Nombre de Machines	9 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2007
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cybercafé
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Abdoulaye DIOP
Quartier	Golf – Guédiawaye
Contact	
Nombre de Machines	12 ordinateurs dont deux Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Cybercafé
Nature de la structure	Cybercafé
Personne Ressource	Mamadou NDIAYE
Quartier	Cite SHS - Guédiawaye
Contact	
Nombre de Machines	10 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Mairie Ville de Guédiawaye
Nature de la structure	Service décentralisé
Personne Ressource	Serigne SECK
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 77 504 11 95
Nombre de Machines	19 ordinateurs dont deux Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2007
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Lycée Limamoulaye
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	Birahim FALL
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 77 535 49 79
Nombre de Machines	30 ordinateurs dont 11 Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 1024

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Groupe scolaire Gaston BERGER
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	M. TOURE
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 77 659 16 17
Nombre de Machines	10 ordinateurs dont trois Pentium IV
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Service départemental de l'hygiène
Nature de la structure	Service déconcentré
Personne Ressource	Abdoulaye NDIAYE
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 77 535 56 84
Nombre de Machines	1 ordinateur Pentium III
Connexion à Internet	Non
Date de connexion	
Caractéristiques	

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Service départemental des Eaux et Forêts
Nature de la structure	Service déconcentré
Personne Ressource	Khalidou LY
Quartier	Guédiawaye
Contact	00221 77 659 60 19
Nombre de Machines	3 ordinateurs dont Portables Personnels
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Rubriques	Eléments de Réponses
Nom de la structure	Ecole Darou Salam
Nature de la structure	Structure éducative
Personne Ressource	M. DIOP
Quartier	Darou Salam - Guédiawaye
Contact	
Nombre de Machines	20 ordinateurs Pentium III
Connexion à Internet	Oui
Date de connexion	2006
Caractéristiques	ADSL 512

Tableaux et Figures :

Liste des tableaux :

Tableau 1 : Nombre de structures pour chaque catégorie d'acteurs cibles.....	25
Tableau 2 : Equipement des services décentralisés et déconcentrés de l'Etat	29
Tableau 3 : Equipement des Structures éducatives.....	32
Tableau 4 : Equipement Numérique et Caractéristiques des Cybercafés.....	35
Tableau 5 : Fréquence des observations de l'échantillon global.....	36
Tableau 6 : Répartition par sexe des personnes constituant notre échantillon.....	37
Tableau 7 : Statut matrimonial des personnes enquêtées.....	37
Tableau 8 : Durée d'utilisation d'un ordinateur chez les acteurs identifiés.....	38
Tableau 9 : Durée d'utilisation de l'Internet.....	39
Tableau 10 : Disposition de l'outil informatique pour les acteurs cibles.....	40
Tableau 11 : Disposition de l'Internet pour les différents acteurs cibles.....	42
Tableau 12 : Statistiques liées aux réponses sur l'initiation à l'outil informatique.....	43
Tableau 13 : Les différents lieux d'initiation à l'informatique des acteurs cibles.....	43
Tableau 14 : Commentaire sur la qualité du débit de connexion à Internet.....	44
Tableau 15 : Tableau croisé entre la nature de la structure et la connexion à Internet...	46
Tableau 16 : Statistique des différents usages qui sont de l'Internet par les acteurs cibles.....	48
Tableau 17 : l'effectif des différentes classes d'âge de notre échantillon.....	49
Tableau 18 : les différentes catégories de statut social de notre échantillon.....	50
Tableau 19 : Disposition de l'ordinateur par rapport aux statuts sociaux des populations.....	51
Tableau 20 : Disposition de l'Internet par rapport aux statuts sociaux.....	52
Tableau 21 : Usages de l'Internet par rapport aux sexes.....	53

Liste des figures :

Figure 1 : Représentation graphique de la durée d'utilisation de l'ordinateur.....	38
Figure 2 : Représentation graphique de la durée d'utilisation de l'Internet.....	40
Figure 3 : Représentation graphique des lieux de disposition de l'outil informatique....	41
Figure 4 : Représentation graphique des lieux de disposition de l'Internet.....	42
Figure 5 : Représentation graphique des lieux d'initiation en informatique des acteurs.	44
Figure 6 : Représentation graphique des commentaires sur la qualité de la connexion..	44
Figure 7 : Représentation graphique du tableau croisé : Nature structure – Connexion Internet.....	45
Figure 8 : Représentation graphique des différents usages de l'Internet par les acteurs.	49
Figure 9 : Représentation graphique des données le statut social des enquêtes.....	50
Figure 10 : Représentation graphique du tri croisé Statut social/Disposition ordinateur.....	51
Figure 11 : Représentation graphique du tri croisé Statut social/Disposition Internet...	53
Figure 12 : Représentation graphique du tri croisé Usage Internet/Sexe.....	54

Table des Matières

Introduction.....	5
Chapitre 1 : Cadre Général de l'étude.....	9
1-1: Présentation de la ville de Guédiawaye.....	10
1-1-1 : Aspects monographiques.....	11
1-1-2 : Organisation institutionnelle.....	12
1-2: Quelques éléments sur les projets de développement local et des politiques en TIC...17	
1-2-1 : Le programme Agenda 21 de la ville de Guédiawaye.....	17
1-2-2 : Les politiques locales en matière de TIC.....	18
1-3 : Présentation de la Mission assignée et Approche méthodologique	20
1-3-1 : Présentation de la mission assignée au Stage.....	20
1-3-2 : Approche méthodologique.....	21
Chapitre 2 : Etude sur l'état des lieux numérique de la ville de Guédiawaye.....	24
2-1 : Analyse des travaux effectués dans le domaine de l'équipement numérique existant au niveau de la ville.....	25
2-1-1 : Les services déconcentrés et décentralisés de l'Etat.....	26
2-1-2 : Le secteur éducatif.....	30
2-1-3 : Les Cybercafés.....	33
2-2 : Diagnostic sur les usages faits de ces équipements numériques dans le processus d'appropriation des outils TIC.....	37
2-2-1 : Analyse a plat de certaine réponse du questionnaire sur les usages.....	38
2-2-2 : Les personnels des municipalités et des services publics.....	46
2-2-3 : Les acteurs du secteur éducatif.....	47
2-2-4 : Analyse par tri croisé de certaines données sur les usages de l'Internet.....	49
Chapitre 3 : Evaluation des travaux effectués et recommandation.....	55
3-1 : Evaluation du déroulement des activités du stage.....	56
3-2 : Quelques recommandations pour l'amélioration de la situation numérique de la ville de Guédiawaye.....	57

Conclusion.....	60
Bibliographie.....	62
Annexes.....	63
Liste des tableaux.....	86
Liste des figures.....	87